



# Poltrona Frau Group

**Leisure Travel**

2015/2016

Gentile Collega,

in virtù dell'accordo corporate attualmente in essere, l'agenzia Carlson Wagonlit Travel mette a disposizione dei propri Clienti il nuovo portale "CWT Leisure" per la prenotazione di pacchetti vacanze , itinerari personalizzati, servizi leisure.

Il nuovo portale propone una selezione di offerte e pacchetti viaggio su diverse destinazioni leisure.

E' possibile accedere al portale attraverso il sito internet [www.carlsonwagonlit.it](http://www.carlsonwagonlit.it), sezione CWT Leisure

Ai dipendenti PFG è riservato un codice sconto aziendale che permette di visualizzare il prezzo finale dedicato per ciascun prodotto.

**Codice sconto FRAU                      106cwt**

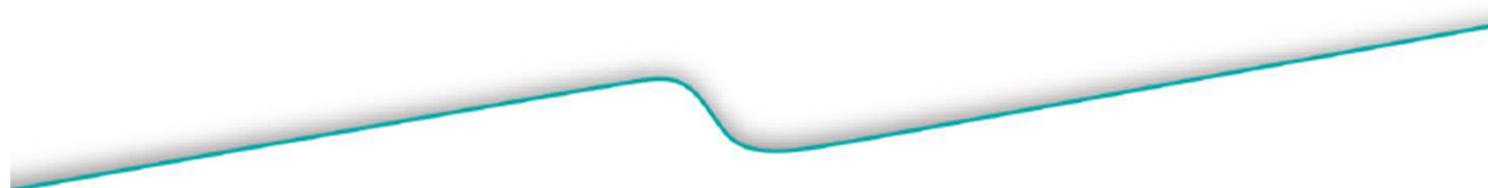
**CWT LEISURE**

Convenzione Dipendenti PFG

**TRAVEL+  
LEISURE**



## Le novità del servizio CWT Leisure



© 2015 CWT

## Il servizio CWT Leisure

### ■ Un servizio "CWT Leisure" in partnership con MiaVacanza

- ▶ Portale completamente rinnovato nella grafica e nei contenuti, dedicato alle prenotazioni online di pacchetti di viaggio
- ▶ Servizio telefonico di assistenza affinato
- ▶ Servizio personalizzato per richieste diverse dai pacchetti, e in particolare:
  - ▣ week end, gruppi, itinerari ad hoc, vacanze on the road e idee regalo mediante form dedicato

### ■ Un servizio "CWT Executive"

- ▶ Consulenti di grande professionalità ed esperienza, in grado di progettare viaggi "tailor made" di altissimo profilo
- ▶ Un servizio unico ed esclusivo per rispondere ai desideri dei massimi vertici aziendali, anche nel caso di richieste particolarmente complesse e sofisticate



© 2015 CWT

## Il servizio CWT Leisure in partnership con MiaVacanza

- **Lanciato a gennaio 2012, il servizio viene ora rivisitato con l'obiettivo di offrire una piattaforma che permetta di completare già online l'acquisto di un pacchetto e di offrire un servizio su misura in caso di altre esigenze**
  - ▣ nuova release del Portale "pacchetti vacanze"
  - ▣ **look & feel** più fresco e accattivante
  - ▣ **nuovo motore di ricerca**
  - ▣ rafforzamento della **gamma** di prodotto vacanze a disposizione delle aziende clienti, per tutti i budget di spesa ma in particolare per fascia media e medio-alta
  - ▣ Scelta più ampia, grazie alla possibilità di richiedere anche altre **formule di vacanza e idee regalo**
  - ▣ Affinamento del **servizio di assistenza telefonica e prenotazione**, con nuova organizzazione aziendale che permette di far fronte anche a picchi di richieste
  - ▣ **Nuova newsletter leisure** (coming soon)



© 2015 CWT

**in dettaglio.....**



# Il nuovo Portale CWT Leisure

**Portale old**

**Portale new**

**CWT Leisure**  
è il servizio affidabile e veloce  
per organizzare le Tue Vacanze.  
Dedicato ai dipendenti delle Aziende Clienti

**Carlson Wagonlit Travel**

*"I veri viaggiatori parlano per partire e basta...  
i loro desideri hanno le forme delle nuvole"  
C. Baudelaire*

Accedi

© 2015 CWT

## Un'offerta rafforzata

- **Una più ESTESA GAMMA** di prodotto a disposizione dei Clienti CWT

- ▣ **33 Tour Operator selezionati:**

- |               |                                                                                                                                               |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ▣ Alpitour    | ▣ Boscolo Tours                                                                                                                               |
| ▣ Bravoclub   | ▣ Club Mediterranee                                                                                                                           |
| ▣ Karambola   | ▣ Comitours (Gruppo IGV)                                                                                                                      |
| ▣ Francorosso | ▣ Costa Crociere                                                                                                                              |
| ▣ Viaggidea   | ▣ Gastaldi 1860                                                                                                                               |
| ▣ Condor      | ▣ Going                                                                                                                                       |
| ▣ EdenViaggi  | ▣ Hotelplan/Turisanda/TClub                                                                                                                   |
| ▣ InViaggi    | ▣ I Grandi Viaggi/Club Vacanze                                                                                                                |
| ▣ PhoneAndGo  | ▣ Imperatore Travel                                                                                                                           |
| ▣ PressTours  | ▣ I Viaggi di Atlantide                                                                                                                       |
| ▣ SwanTour    | ▣ Kibo Tour                                                                                                                                   |
| ▣ Turchese    | ▣ Marevero                                                                                                                                    |
| ▣ VeraTour    | ▣ Nicolaus                                                                                                                                    |
| ▣ Valtur      | ▣ Royal Caribbean                                                                                                                             |
|               | ▣ Quality Group Scarl                                                                                                                         |
|               | ▣ Mistral                                                                                                                                     |
|               | ▣ Il Diamante Blu                                                                                                                             |
|               | ▣ Brazil World (Mistral Tour, Il Diamante Blu, Brasil World, America World, Europa World, Latitud Patagonia, Exotic Tour, Discover Australia) |
|               | ▣ Settemari                                                                                                                                   |

- ▣ **Esclusione Crimea e Cuba**



© 2015 CWT

## Il servizio telefonico

### ■ Un ESPERTO a disposizione:

- ▶ Un **servizio di affiancamento, consulenza e assistenza** per la scelta della vacanza
- ▶ Personale votato a un **servizio di migliore qualità**, non solo tecnico ma **consulenziale**
- ▶ **Velocità e qualità** di risposta
- ▶ **Team dedicato** che risponde:
  - ▶ Telefono: 0341 18 43 804
  - ▶ Email: [cwtbooking@miavacanza.it](mailto:cwtbooking@miavacanza.it)



© 2015 CWT