

## **NOTA OPERATIVA LEISURE TRAVEL – ARIA DI VACANCA CON CWT**

Gentile collega,

tra i vantaggi che CWT offre alle sue aziende, c'è anche **CWT MIA VACANZA.**

Ti invitiamo a prendere visione di quanto riportato nella NOTA OPERATIVA allegata.

### **PACCHETTO VACANZE**

Se vuoi acquistare una vacanza con CWT MIA VACANZA scrivi a [cwtbooking@miavacanza.it](mailto:cwtbooking@miavacanza.it) e chiedi una quotazione!

Ti invitiamo contattare l'Ufficio Viaggi Interno PFG qualora fossi interessato a ricevere il codice azienda per la prenotazione della tua vacanza.

### **SERVIZI DI VIAGGIO**

Ti ricordiamo che le **CORPORATE RATE AZIENDALI** per i servizi di viaggio (aerei – treni – hotel) valgono anche per i viaggi personali se prenotati tramite CWT.

Scrivi a [poltronafrau.it@contactcwt.com](mailto:poltronafrau.it@contactcwt.com) , specifica che si tratta di una richiesta personale e chiedi una quotazione!

CWT ti offrirà vantaggiose tariffe con Trenitalia, Easyjet e molti altri partner di viaggio importanti!

Ti ricordiamo che le NOTE OPERATIVE e gli INFO POINT BUSINESS TRAVEL & LEISURE TRAVEL sono pubblicate sulla INTRANET AZIENDALE (PFG INTRANET) nelle relative sezioni.


Grazie e buon viaggio!

### **PFG VIAGGIARE INFORMATI!**

L'occasione ci è gradita per ricordarti di:

- **TRAVEL POLICY**: prenderne visione nella INTRANET AZIENDALE POLTRONA FRAU GROUP
- **CWT RISPONDE**: scrivere alla email dedicata PFG [poltronafrau.it@contactcwt.com](mailto:poltronafrau.it@contactcwt.com) – Call Centre dedicato PFG t. +39 011 19523232
- **CWT PORTAL**: completare il tuo profilo di viaggio con TUTTI i tuoi DATI nella sezione CWT PORTRAIT. Richiedi le credenziali di accesso a <https://sso.carlsonwagonlit.com/login.do>
- **CWT APP TO GO**: scaricare l'APP di viaggio per avere ricevere dettagli trasferta e informazioni in tempo reale (itinerari di viaggio, flight alert, mobile check-in, ecc.)
- **CWT B2G**: richiedere assistenza per problemi portale CWT BOOK TO GO a [onlinesupport.it@contactcwt.com](mailto:onlinesupport.it@contactcwt.com) oppure allo 06 82074894

# Il servizio CWT Leisure

In partnership con  MIA  
VACANZA

# Il servizio CWT Leisure

## ■ Lanciato a gennaio 2012, il servizio è stato rinnovato nei mesi scorsi e offre oggi

- ▶ Nuova release del Portale “pacchetti vacanze”
- ▶ **Nuovo motore di ricerca**
- ▶ **Look & feel** più fresco e accattivante
- ▶ Percorso di acquisto **pratico, veloce e sicuro**
- ▶ Rafforzamento della **gamma** di prodotto vacanze a disposizione delle aziende clienti, con un focus sulla qualità selezionando strutture di fascia medio – alta
  - ▶ Contenuti in continua evoluzione
  - ▶ Inserimento crociere
- ▶ Servizio personalizzato per richieste diverse dai “pacchetti”, e in particolare week-end, gruppi, itinerari ad hoc, vacanze on the road e idee regalo
- ▶ Affinamento del **servizio di assistenza telefonica** e prenotazione
- ▶ Nuova newsletter leisure



# I vantaggi

- **Scontistiche** dedicate per i dipendenti delle aziende CWT attraverso un **codice azienda**
  - ▶ Il codice azienda deve essere chiesto tramite Travel Manager azienda o Program Manager CWT a CWT Leisure – mail: [direzione@miavacanza.it](mailto:direzione@miavacanza.it)
- Diverse **modalità di pagamento**:
  - ▶ Online utilizzando tutte le principali carte di credito
  - ▶ Via telefono con carta di credito
  - ▶ Tramite bonifico bancario con supporto operatore
- Possibilità di pagare un **acconto del 30% e saldo** 30 giorni prima della partenza
- Possibilità di **bloccare opzione** per 72 ore (in funzione della disponibilità)
- **Parcheggio gratuito** per i dipendenti delle aziende CWT (a fronte dell'acquisto di pacchetti volo + soggiorno o volo + tour)
- Possibilità di stipulare una polizza "annullamento viaggio senza giustificativo"



# Il portale CWT Leisure

Carlson Wagonlit Travel

STAFF CWT LEISURE  
02 86 88 24 14  
Lun - ven: dalle 9.00 alle 19.00  
Sab - Dom: dalle 9.00 alle 13.00

## SCEGLI TRA LE NOSTRE PROPOSTE

Dove vuoi:

Da dove parti:

Quando: 24/09/2016

Per quanto: 7 Notti

Camere: 1

Adulti: 2

Bambini: 0

[Trova](#)

Solo soggiorni

Sono flessibile +/- 3 giorni

Fai parte di un'Azienda cliente di CWT? Chiedi il Codice Azienda al tuo Travel Manager o allo Staff CWT, avrai così condizioni privilegiate.

### Cerchi qualcosa di diverso e personalizzato?

[Weekend Europa](#) [Contattaci](#)

[Siete PIU' DI 20](#) [Contattaci](#)

[Dove VUOI TU](#) [Contattaci](#)

[ON THE ROAD](#) [Contattaci](#)

[Novità IDEE REGALO](#) [Contattaci](#)

[Accedi](#)

Chi siamo | [Contatti](#) | [Condizioni](#) | [Privacy Policy](#)

Il servizio vacanze è fornito da Carlson Wagonlit Italia S.r.l. - Via A. Benigni 25, Roma - Cap. Soc. € 6.124.585 i.v. - R.E.A. di Roma n. 468229, C.F. 04009580583 e P.I. 01325201000, operante nell'intermediazione di prodotti e servizi turistici con aut. Provincia di Roma n. 337 del 25/05/2007, in collaborazione con MiaVacanza Srl - Via Petrarca, 22 - 20123 Milano - P.IVA 07000450960; iscriz. CC. Milano n. 1928460 - Agenzia viaggi e turismo autorizzazione A+B Provincia di Milano n°13833 del 27/01/2011

Carlson Wagonlit Travel

# Un'offerta rafforzata

- **Una più ESTESA GAMMA** di prodotto a disposizione dei Clienti CWT
- ▶ **Lavoriamo con i principali tour operator italiani tra cui:**
  - ▶ Alpitour
  - ▶ Costa Crociere
  - ▶ Francorosso
  - ▶ Karambola
  - ▶ Press Tours
  - ▶ Swan Tour
  - ▶ Viaggidea
  - ▶ Villaggi BRAVO



# Il servizio telefonico

## ■ Un ESPERTO a disposizione

- ▶ Un **servizio di affiancamento, consulenza e assistenza** per la scelta della vacanza
- ▶ Personale votato a un **servizio di migliore qualità**, non solo tecnico ma **consulenziale**
- ▶ **Velocità e qualità di risposta**

## I contatti

### ■ Responsabile aziendale

- ▶ Serena Mazzatenta
- ▶ Mail: [direzione@miavacanza.it](mailto:direzione@miavacanza.it)

### ■ Assistenza prenotazioni

- ▶ Mail: [cwtbooking@miavacanza.it](mailto:cwtbooking@miavacanza.it)
- ▶ Telefono: 02 86882414 **NEW!**





# In sintesi

## ■ Miglior servizio per rispondere al meglio alle esigenze delle aziende CWT

- ▶ Esperto dedicato
- ▶ Focus sulla personalizzazione
- ▶ Offerta di prodotto più ampio

## ■ Miglioramento continuo

- ▶ Un impegno costante nell'ottica di offrire una gamma sempre più completa di prodotti e servizi
- ▶ Una piattaforma in evoluzione

## ...Ora non resta che prenotare!

- ▶ Digitare [cwt.miavacanza.it](http://cwt.miavacanza.it)
- ▶ Scegliere la soluzione preferita
- ▶ Inserire il codice azienda dedicato
- ▶ Finalizzare il percorso d'acquisto



**Voli**

→ 17 set 2016 08.00, MXP > LRM, 12.00  
← 24 set 2016 13.40, LRM > MXP, 09.05

**Riepilogo costi:**

- Doppia - DBL (2578 €)

Inserisci il  
Codice Azienda  
ed Invia

1.289 €

Cod. Azienda

Dichiaro di aver letto e di accettare le [condizioni](#).

Pagamento con Carta di Credito

**TOTALE pacchetto 2578.92 €**

**Grazie per l'attenzione**