



NOTA OPERATIVA: CWT BOOK2GO ONLINE - TRENI

Poltrona Frau Group

Gentile collega,
l'Ufficio Viaggi Interno è lieto di comunicarti che a decorrere da

LUNEDÌ 5 MARZO 2018

l'acquisto della biglietteria ferroviaria (Italo – Trenitalia) sul territorio italiano da portale **CWT BOOK2GO** passerà da *“servizi assisted”* a *“servizi online”*.

I principali vantaggi dell'acquisto della tua biglietteria ferroviaria Italia in **MODALITA' ONLINE BOOKING TOOL** sono:

- Visualizzazione opzioni treni e costi in tempo reale
- Confronto immediato di disponibilità, tariffe e orari
- Valutazione rapida della soluzione di viaggio più idonea
- Selezione immediata del biglietto ferroviario alla migliore tariffa disponibile
- Visualizzazione delle soluzioni di viaggio consentite dalla Travel Policy Aziendale
- Visualizzazione delle tariffe corporate
- Pagamento a carico dell'azienda

Per maggiori informazioni puoi consultare il MANUALE CWT qui di seguito: troverai una breve guida sulla modalità di acquisto **TRENI con MODALITA' ONLINE**.

ATTENZIONE! Ricordati di scegliere di preferenza la **TARIFFA CORPORATE** in quanto il tool recepisce i contratti che l'Ufficio Viaggi Interno ha stipulato con Trenitalia e Italo.

Eccezione fatta per eventuali TARIFFE PROMO che potrebbero risultare più convenienti delle TARIFFE CORPORATE.

Per le tue trasferte prendi il treno con un click!
Buon viaggio!

Travel Office
Poltrona Frau Group

PFG VIAGGIARE INFORMATI!

PFG TRAVEL: prendi visione di tutte le NOTE OPERATIVE TRAVEL su INTRANET AZIENDALE POLTRONA FRAU GROUP sezione TRAVEL

PFG TRAVEL POLICY: prendi visione nella INTRANET AZIENDALE POLTRONA FRAU GROUP

PFG TRAVEL ACADEMY: segui gli aggiornamenti dei servizi viaggio nella INTRANET AZIENDALE POLTRONA FRAU GROUP

CWT RISPONDE: scrivi alla email dedicata PFG poltronafrau.it@contactcwt.com – Call Centre dedicato PFG t. +39 011 19523232

CWT PORTAL: completa il tuo profilo di viaggio con TUTTI i tuoi DATI nella sezione CWT PORTRAIT. Richiedi le credenziali di accesso a <https://sso.carlsonwagonlit.com/login.do>

CWT APP TO GO: scarica l'APP di viaggio per ricevere dettagli trasferta e informazioni in tempo reale (itinerari di viaggio, flight alert, mobile check-in, ecc.)

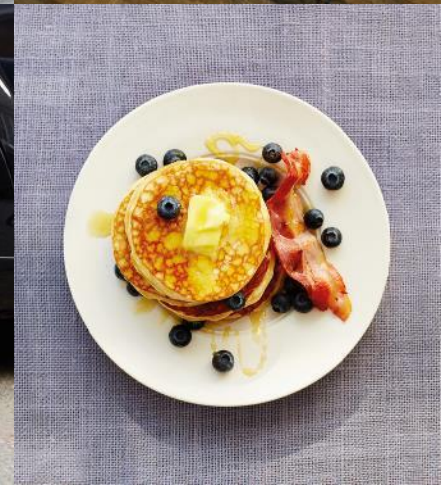
CWT B2G: richiedi assistenza per problemi portale CWT BOOK TO GO a online-support.it@contactcwt.com oppure allo 06 82074894

CWT Book2Go – *Treni online*

Gruppo Poltrona Frau

Febbraio 2018

Carlson
Wagonlit
Travel



Accesso a CWT Book2Go

Carlson Wagonlit Travel

Home Page > Nuova Trasferta > Elenco Trasferte > Profilo del Viaggiatore > Customer Service

Conferma le tue scelte

Prenota qui il tuo viaggio: Servizi Online Servizi Assisted

TRENO

Nuova Trasferta

Passeggero

Dati Trasferta Dati Passeggero Dati Contabili

Data Inizio 18/05/2018 **Data Fine** 19/05/2018 **Motivo** **Id trasferta cliente** PF51216106

Paese ITALIA **Destinazione** Milano

Note
This is a sample of an auto-generated travel request

- L'accesso a CWT Book2go avviene da Z_Travel
- Si approda direttamente in Nuova Trasferta. I dati della trasferta sono precompilati e non modificabili





Carlson Wagonlit Travel

> TORNA ALLA TRASFERTA > CERCA TRENI > CARRELLO

RICERCA > RISULTATI > CARRELLO > RIEPILOGO > CONFERMA

CERCA TRENI

☒ Andata e ritorno ☐ Solo Andata

Città di partenza *

Città di arrivo *

Data di partenza *

Orario di partenza *

Data di ritorno *

Orario di ritorno *

☒ Tutti i treni ☐ Alta velocità ☐ Regionali/Intercity

Cerca Treni

ATTENZIONE!
Le soluzioni di viaggio regionali contrassegnate dal simbolo del carrello barrato non sono vendibili online. Per questi casi si consiglia di procedere alla richiesta in modalità Assisted. Il biglietto potrà essere scaricato direttamente dal tool, nella sezione "Elenco Trasferte", dopo aver effettuato l'invio all'Agenzia.

TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

.italo

- Selezionare il **tipo di viaggio** (andata e ritorno o solo andata), la **città di partenza** e **gli orari di partenza e di ritorno**
- Per non limitare la visibilità delle tariffe, laddove si può selezionare più di una stazione è da preferire la scelta dell'opzione «Tutte le stazioni»

RISULTATI RICERCA TRENI

Modifica Ricerca

☒ Andata e ritorno ☐ Solo Andata

Città di partenza *

Roma (Tutte Le Stazioni)

Città di arrivo *

Milano (Tutte Le Stazioni)

Data di partenza *

18-05-2018

Orario di partenza *

10:00

Data di ritorno *

19-05-2018

Orario di ritorno *

16:00

☒ Tutti i treni ☐ Alta velocità ☐ Regionali/Intercity

Cerca

Partenza: Roma (Tutte Le Stazioni)
Arrivo: Milano (Tutte Le Stazioni)
Data: 18-05-2018 - 19-05-2018

TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

italo

MIGLIORI OFFERTE

DIRETTI	€ 39,80	€ 42,80
UNO SCALO	€ 42,60	

Trenitalia

Italo

€ 39,80

Andata: venerdì 18 maggio 2018

IT 9916

09:45 Roma Termini
13:15 Milano Centrale

Classe [+]

Smart

☐ Flex Corporate € 63,10

☒ Low Cost € 19,90

☐ Economy € 46,90

Ritorno: sabato 19 maggio 2018

IT 9939

15:35 Milano Centrale
19:05 Roma Termini

Classe

Smart

☐ Flex Corporate € 56,80

☒ Low Cost € 19,90

☐ Economy € 46,90

Seleziona


- In questa schermata saranno visibili le soluzioni disponibili, sia per la tratta di andata sia per quella di ritorno (se selezionata)
- Per visualizzare le regole tariffarie della soluzione scelta, cliccare sul simbolo del punto interrogativo
- Dopo aver scelto la soluzione desiderata cliccare su «**Seleziona**».

Attenzione: saranno proposte esclusivamente le soluzioni «in policy» (2^a classe).

Carlson
Wagonlit
Travel

© 2018 CWT 5

RICERCA > RISULTATI > **CARRELLO** > RIEPILOGO > CONFERMA

 **CARRELLO**

hai **n. 1** prodotti nel tuo carrello per un importo complessivo di € 39,80

1 treno: € 39,80

[Continua](#)

Passeggero
TEST EMINDS
Telefono: 339-112233
Email: support@eminds.it

Treno € 39,80

Andata: venerdì 18 maggio 2018

Num. Treno		Durata	Classe
9916	09:45 Roma Termini	03:30	Smart
ITALO TRENO	13:15 Milano Centrale		Low Cost
			Condizioni di acquisto

Ritorno: sabato 19 maggio 2018

Num. Treno		Durata	Classe
9939	15:35 Milano Centrale	03:30	Smart
ITALO TRENO	19:05 Roma Termini		Low Cost
			Condizioni di acquisto

[Rimuovi](#)

La PROMO che stai acquistando è soggetta a delle limitazioni per le modifiche e i rimborsi.

hai **n. 1** prodotti nel tuo carrello per un importo complessivo di € 39,80

1 treno: € 39,80

[Continua](#)

- Una volta verificati i dati sulla schermata di riepilogo procedere con l'acquisto cliccando sul tasto «**Continua**»

Acquisto di un biglietto ferroviario

4/6

RICERCA > RISULTATI > CARRELLO > **RIEPILOGO** > CONFERMA

INSERIMENTO DATI PASSEGGERI

hai **n. 1** prodotti nel tuo carrello per un importo complessivo di € 39,80
1 treno: € 39,80 Indietro Conferma

Passeggero
TEST EMINDS
Telefono: 339-112233
Email: support@eminds.it

Treno € 39,80

Andata: ven 18 mag 2018

Num. Treno		Durata	Classe
9916	09:45 Roma Termini	03:30	Smart
ITALO TRENO	13:15 Milano Centrale		Low Cost
			Condizioni di acquisto

Ritorno: sab 19 mag 2018

Num. Treno		Durata	Classe
9939	15:35 Milano Centrale	03:30	Smart
ITALO TRENO	19:05 Roma Termini		Low Cost
			Condizioni di acquisto

La PROMO che stai acquistando è soggetta a delle limitazioni per le modifiche e i rimborsi.

Codice Carta Italo+:

Attenzione:
Nel caso in cui si è in possesso di una carta fedeltà inserire il numero esatto del codice riportato sulla tessera

☐ Ho letto ed accetto le condizioni di acquisto del treno

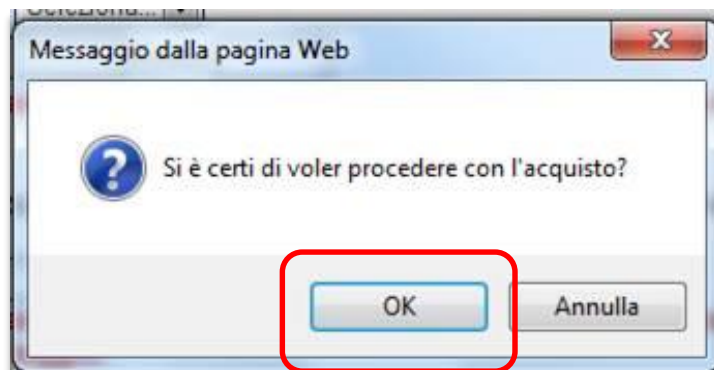
TOTALE PRATICA € 39,80

hai **n. 1** prodotti nel tuo carrello per un importo complessivo di € 39,80
1 treno: € 39,80 Indietro Conferma

- Dopo la conferma delle opzioni scelte il sistema rimanda alla pagina di **Riepilogo**
- È possibile inserire il numero della **Carta fedeltà**. Tale campo risulterà precompilato se il dato è già stato inserito in CWT Portrait
- È necessario confermare di aver letto e accettato le Condizioni d'acquisto
- Cliccare **Conferma**

Acquisto di un biglietto ferroviario

5/6



- Selezionare **OK** sull'apposito warning



- Si aprirà una pagina con il **Codice di Prenotazione**

Per procedere con l'acquisto, clicca su **Finalizza la Trasferta**

The screenshot shows the CWT 800K2GO web interface. The top navigation bar includes links for Home Page, Nuova Trasferta, Elenco Trasferte, Profilo del Viaggiatore, and Customer Service. Below this, a secondary bar contains buttons for Indietro, Annulla Richiesta, and Conferma le tue scelte (highlighted with a red box). To the right of these buttons are links for Prenota qui il tuo viaggio:, Servizi Online, and Servizi Assisted. A red warning banner below the buttons states: "Attenzione: completata la scelta di tutti i servizi cliccare sul tasto Conferma le tue scelte per finalizzare la richiesta." The main content area has tabs for Gestione Trasferta (0 modifiche), Servizi Prenotati, Notifiche(1), and Proposte Alternative. Under the Gestione Trasferta tab, there are sub-tabs for Dati Trasferta, Dati Passeggero, and Dati Contabili. The Dati Trasferta sub-tab is active, displaying a table with the following data:

Destinazione	PNR	Id CWT	Id Cliente
		42233080	109661739
Data Inizio	Data Fine	Data richiesta	Ora Richiesta
		31/01/2018	10:24:49
Note			

At the bottom of the interface, there is a green bar labeled "Aereo".

- Si aprirà la pagina di trasferta
- Per completare le operazioni e per l'emissione dei documenti di viaggio cliccare su **Conferma le tue scelte**
- Il CWT Itinerary ed il biglietto saranno inviati in automatico al vostro indirizzo di posta aziendale

CWT to GO: visualizzazione biglietto

- Il biglietto ferroviario sarà sincronizzato anche all'interno della **app mobile CWT to Go** con evidenza di carrozza e numero di posto

The screenshot displays a train ticket interface within the CWT to Go app. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the word "TRASPORTO", and a "Modifica" button. Below this, the train details are shown: a red train icon, the text "Frecciarossa 9709", and "Milan - Padova, IT". The ticket is divided into sections for departure and arrival. The departure section, labeled "Partenza", shows the date "mar 20 feb 2018", the station "Milano Centrale", and the time "08:15". The arrival section, labeled "Arrivo", shows the same date, the station "Padova", and the time "10:12". Below these sections, the ticket details are listed: "Conferma#: SEBRP5", "Classe: 2° Standard", "Carrozza: 6", and "Posto: 5B". The "Carrozza: 6" and "Posto: 5B" information is circled in red.

Partenza	Arrivo
mar 20 feb 2018 Milano Centrale	mar 20 feb 2018 Padova
08:15	10:12

Conferma#: SEBRP5

Classe: 2° Standard

Carrozza: 6

Posto: 5B

Modificare e cancellare un biglietto ferroviario

Home Page > Nuova Trasferta > **Elenco Trasferte** > Profilo del Viaggiatore > Customer Service

Filtro ricerca trasferte

Parametri

Azienda
Scegli:

Passeggero

Id Pratica Cliente

Filtro Autorizzazioni
Scegli:

Stato Trasferta
Tutte

Selezione Periodo

Tipo Data
Data Richiesta

Periodo

☒ Ultimi 7 giorni

☐ Ultimi 30 giorni

☐ Ultimi 60 giorni

☐ Ultimi 90 giorni

☐ Selezione Periodo

Reference

Reference	Valore
COST CENTER	<input type="text"/>
FORM OF PAYMENT	<input type="text"/>
HOTEL CWT HOTEL PROG	<input type="text"/>
ISO COUNTRY CODE	<input type="text"/>
REASON FOR TRAVEL	<input type="text"/>
TRAVELER TYPE	<input type="text"/>

2 richieste di viaggio trovate

Id	PNR	Partenza	Nominativo	Destinazione	Servizi	Travel Arranger	Stato	Azioni
109709394	5HX4MC	21/02/2018		Milano			COMPLETATA	
109709275		21/02/2018		Milano			ANNULLATA	

- Per **Modificare** o **Cancellare** un biglietto cliccare sul tab « **Elenco trasferte** » e procedere con la richiesta di modifica e/o annullamento
- Le modifiche e i rimborsi verranno gestiti dagli operatori CWT

Visualizzare un biglietto ferroviario

1097093945HX4MC21/02/2018MilanoCOMPLETATA

Carlson Wagonlit Travel

Home PageNuova TrasfertaElenco TrasferteProfilo del ViaggiatoreCustomer Service

IndietroAnnulla Richiesta

Gestione Trasferta (0 modifiche)Servizi PrenotatiNotifiche(5)Proposte Alternative

In questa sezione sono presenti i servizi prenotati in base alla richiesta effettuata dal cliente. Nella lista seguente sono disponibili i dettagli per ogni singolo servizio prenotato.

Importo totale proposta: 99,00

Visualizza biglietti treno

Il Suo biglietto TRENITALIA

Treno - ROMA TIBURTINA - MILANO CENTRALE - SMH65N886801mercoledì 21 febbraio 2018 - 07:07

Codice Prenotazione (PNR)	SMH65N886801		
Partenza	ROMA TIBURTINA - mercoledì 21 febbraio 2018 - 07:07		
Arrivo	MILANO CENTRALE - mercoledì 21 febbraio 2018 - 09:59		
Numero Treno	TRENITALIA Frecciarossa 9606	Sistemazione	Classe: 2CL Carrozza: 5 Posto: 03A
Importo	49,50 EUR	Fuori Policy	No
Note	5HX4MC#A/R IN GIORNATA 2* CLASSE STANDARD#		

- Per recuperare il biglietto in formato pdf cliccare sull'icona del treno, quindi sul link «Il Suo biglietto»

Tipologia di viaggiatori: Deroghe e Eccezioni

- Le prenotazioni dovranno essere gestite offline per le seguenti tipologie di viaggiatori:
 - GUEST
 - External
 - Expat
 - Allestitori
 - Montatori



Carlson
Wagonlit
Travel

