



NOTA OPERATIVA: ACCORDO SINGAPORE AIRLINES

Poltrona Frau Group

Gentile collega,
l'Ufficio Viaggi Interno è lieto di comunicarti che ha da poco stato siglato un

ACCORDO SINGAPORE AIRLINES (STAR ALLIANCE)

Le aziende del Gruppo Poltrona Frau potranno usufruire di un CORPORATE RATE negoziato con SINGAPORE AIRLINES per la biglietteria in emissione con CWT.

Per maggiori informazioni puoi consultare il documento qui di seguito.
[Tempo di lettura: 7 minuti]

Preparati a volare con **SINGAPORE AIRLINES!**

Travel Office
Poltrona Frau Group

PFG VIAGGIARE INFORMATI!

PFG TRAVEL: prendi visione di tutte le NOTE OPERATIVE TRAVEL su INTRANET AZIENDALE POLTRONA FRAU GROUP sezione TRAVEL

PFG TRAVEL POLICY: prendi visione nella INTRANET AZIENDALE POLTRONA FRAU GROUP

PFG TRAVEL ACADEMY: segui gli aggiornamenti dei servizi viaggio nella INTRANET AZIENDALE POLTRONA FRAU GROUP

CWT RISPONDE: scrivi alla email dedicata PFG poltronafrau.it@contactcwt.com – Call Centre dedicato PFG t. +39 011 19523232

CWT PORTAL: completa il tuo profilo di viaggio con TUTTI i tuoi DATI nella sezione CWT PORTRAIT. Richiedi le credenziali di accesso a <https://sso.carlsonwagonlit.com/login.do>

CWT APP TO GO: scarica l'APP di viaggio per ricevere dettagli trasferta e informazioni in tempo reale (itinerari di viaggio, flight alert, mobile check-in, ecc.)

CWT B2G: richiedi assistenza per problemi portale CWT BOOK TO GO a onlinesupport.it@contactcwt.com oppure allo 06 82074894



ALLEANZA STAR ALLIANCE

Singapore Airlines fa parte dell'alleanza di compagnie aeree **STAR ALLIANCE**.

Star Alliance è la più grande alleanza globale di compagnie aeree del mondo. Ha sede a **Francoforte** ed è guidata da Mark Schwab, che ne è l'amministratore delegato.



STAR ALLIANCE

L'alleanza venne fondata nel 1997 dalle compagnie United Airlines, Lufthansa, Air Canada, Scandinavian Airlines e Thai Airways International. Ad oggi ne comprende 26 che sono, oltre a quelle già citate, Adria Airways, Aegean Airlines, Air China, Air India, Air New Zealand, All Nippon Airways, Asiana Airlines, Austrian Airlines, Avianca, Brussels Airlines, Copa Airlines, Croatia Airlines, EgyptAir, Ethiopian Airlines, EVA Air, LOT Polish Airlines, Shenzhen Airlines, Singapore Airlines, South African Airways, Swiss International Air Lines, TAP Portugal e Turkish Airlines.

Nel 2015 è entrata a far parte dell'alleanza Avianca Brazil, come membro affiliato di Avianca.

Star Alliance ha una flotta di :
4.456 aerei
21.100 partenze giornaliere
377.321 dipendenti.

Trasporta ogni anno 637,62 milioni di passeggeri servendo 1.269 aeroporti in 192 paesi.

Nel 2013 fu votata come seconda migliore alleanza tra compagnie aeree dallo Skytrax World Airlines Award.





Singapore Airlines Limited è la compagnia aerea di bandiera dello Stato di Singapore con una forte presenza nel Sud-est asiatico e una delle maggiori utilizzatrici delle rotte tra l'Europa e l'Oceania. Opera significativamente anche su rotte transpacifiche, incluso i due voli senza scalo più lunghi del mondo da Newark e Los Angeles rispettivamente.

Hub Singapore Airlines è l'Aeroporto Singapore-Changi.

La compagnia dispone di tre sussidiarie:



Silkair, opera rotte a corto-medio raggio verso città secondarie



Tigerair, opera nel settore dei voli low-cost



Scoot, opera nel settore dei voli low-cost



Singapore Airlines è inoltre azionaria di minoranza (49%) della compagnia indiana **Vistara**, la prima ad aver introdotto la classe Premium Economy in India nei voli domestici.

Singapore Airlines fa parte dell'alleanza **Star Alliance**.

Può contare su una flotta di 107 aeromobili che collegano 63 destinazioni nel mondo.

Singapore Airlines è stato cliente di lancio dei velivoli:

1. Airbus A380, il più grande aereo passeggeri del mondo
2. Airbus A350-900 ULR, la versione per i voli a lunghissimo raggio dell'Airbus A350 XWB.

Singapore Airlines vola verso

- 62 destinazioni
- 35 nazioni
- 6 continenti

La compagnia ha un ruolo importantissimo nella **Kangaroo Route** (rotte aeree Australia-Regno Unito emisfero orientale).

Nel 2008 infatti la compagnia ha trasportato l'11% dei passeggeri da Singapore verso l'Australia e viceversa.

Nel 2015 la compagnia ha annunciato che a partire dal 2018 ripristinerà, grazie all'arrivo dei nuovi A350-ULR, due dei voli diretti più lunghi del mondo, cioè verso New York e Los Angeles.



SINGAPORE:
PORTA PER L'ESTREMO ORIENTE
E L'OCEANIA





LA FREQUENZA DEI VOLI MILANO



6 voli settimanali verso Singapore

LA FREQUENZA DEI VOLI ROMA



3/4 voli settimanali verso Singapore



Collegamenti verso più di **107** città, oltre **35** paesi nel mondo.





Sud Est Asiatico



Oltre 45 destinazioni Singapore Airlines e SilkAir nel Sud Est Asiatico



Brunei

Bandar Seri Begawan

Cambodia

Phnom Penh, Siem Reap

Indonesia

Bali, Bandung, Balikpapan, Jakarta, Lombok, Makassar, Manado, Medan, Palembang, Pekanbaru, Semarang, Solo, Surabaya, Yogyakarta

Malaysia

Kuala Lumpur, Langkawi, Penang, Kota Kinabalu, Kuching

Myanmar

Mandalay, Yangon

Philippines

Cebu, Davao, Kalibo, Manila

Thailand

Bangkok, Changmai, Koh Samui, Phuket

Vietnam

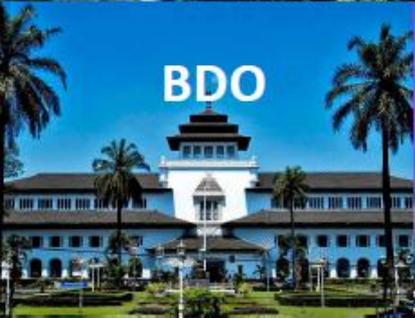
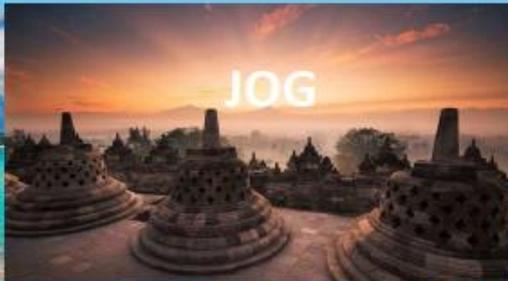
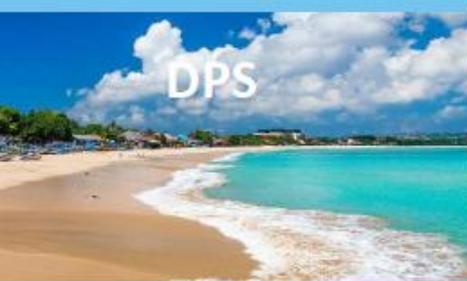
Danang, Ho Chi Minh, Hanoi

Laos

Vientiane, Luang Prabang



Indonesia



Denpasar DPS

4 Daily SQ flights + 1 Daily MI flight

Yogyakarta JOG

1 Daily MI flight

Manado MDC

4 Weekly MI flight

Lombok LOP

4 Weekly MI flight

Bandung BDO

1 Daily MI flight

Jakarta JKT

9 Daily SQ flight

Semerang SRG

3 Weekly MI flight

Balikpapan BPN

4 Weekly MI flight

Makassar UPG

3 Weekly MI flight



Australia and New Zealand to Singapore



- Sydney* 28 voli settimanali
- Melbourne* 28 voli settimanali
- Perth* 28 voli settimanali
- Brisbane* 28 voli settimanali
- Adelaide* 10 voli settimanali
- Canberra* 4 voli settimanali
- Darwin* 5 voli settimanali
- Cairns* 3 voli settimanali

- Auckland* 14 voli settimanali
- Christchurch* 7 voli settimanali
- Wellington* 4 voli settimanali



The Capital Express Route: Singapore – Canberra - Wellington





A Bordo



SINGAPORE AIRLINES
A great way to fly

A STAR ALLIANCE MEMBER 



Business Class

Rilassarsi in un ambiente confortevole per un business di successo.



- Ogni sedile ha accesso diretto al corridoio con la configurazione 1-2-1.
- Business Class più spaziosa del mondo, con 130cm di distanza tra una fila e l'altra. Il sedile, disteso, diventa un vero e proprio letto.
- Schermo lcd da 18'





Economy Class

Lo spazio creato intorno a voi.



- Ogni sedile è **reclinabile** e crea uno **spazio frontale più ampio** rispetto ad ogni normale Economy Class.
- Doppio bracciolo a scomparsa, schermo privato da 10,6' con telecomando, luce di lettura regolabile e presa di alimentazione pc.





Premium Economy

NEW

Extra comfort, una nuova esperienza vi aspetta.



- Distanza tra le file 97 cm
- Larghezza poltrona 49 cm
- Supporto per le gambe
- Monitor full HD di 13'
- Servizio catering dedicato
- Franchigia bagaglio 35Kgs
- Introduzione progressiva prevista sulle maggiori rotte entro il 2017

- Configurazione
 - 187 Economy Class
 - 24 Premium Economy
 - 41 Business Class





International Culinary Panel



I passeggeri di Suite, First o Business potranno prenotare menù dedicati fino a 24 ore prima del volo scegliendo tra una vasta selezione di piatti, tra cui alcune fantastiche creazioni del nostro International Culinary Panel, composto solo da Chef di fama mondiale.

Sanjeev Kapoor

Carlo Cracco

Alfred Portale

Georges Blanc

Yoshihiro Murata

Maththew Moran

Zhu Jun

Suzanne Goin





Free Singapore Tour



Da 5.5 ore di transito i passeggeri hanno la possibilità di conoscere le diverse culture e le bellezze di Singapore grazie ai Tour gratuiti!

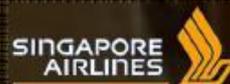




SILVERKRIS LOUNGE

Il SilverKris Lounge è uno spazio dedicato ai viaggiatori di **First** e **Business** class che vogliono godere di un momento di relax con tutto il comfort e il servizio garantiti da Singapore Airlines.

Al Changi Airport è inoltre disponibile anche **"The private room"**, un luogo esclusivo pensato per i viaggiatori di Prima classe.







SingaporeAir APP



- Accesso illimitato a riviste e giornali internazionali direttamente dall'APP.
- aggiornamenti personalizzati sui prossimi voli acquistati tramite la schermata Home dell'app
- Facile Gestione della prenotazione, del check-in e visualizzazione della carta d'imbarco
- Possibilità di aggiungere la carta d'imbarco mobile al dispositivo e visualizzarla in qualsiasi momento
- Pagamento con Apple PAY e android PAY supportato



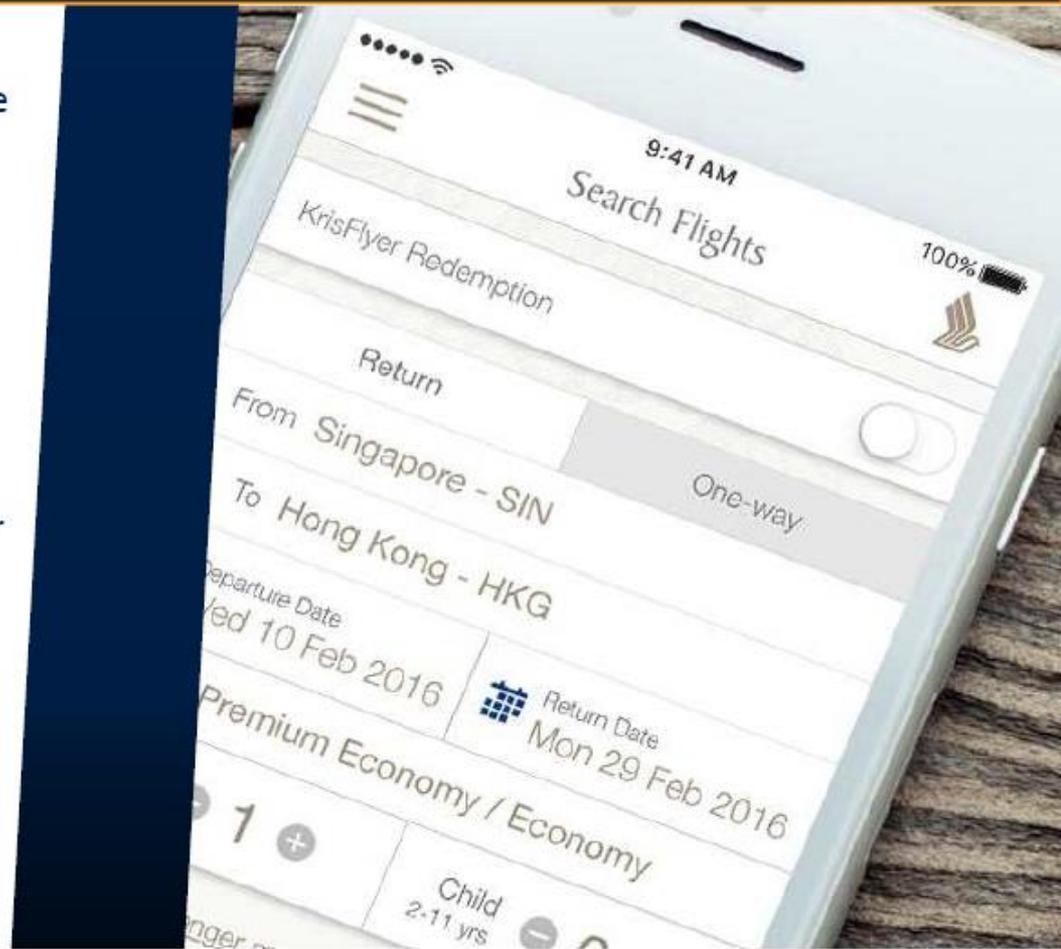


SingaporeAir APP



- Sezione "Offerte speciali", dove consultare le tariffe delle destinazioni preferite e condividerle con amici e familiari.
- Accesso rapido all'account KrisFlyer
- Tracciamento facile delle miglia
- Supporto Touch ID supportato
- KrisWorld ancora più ricco tramite SingaporeAir APP

E inoltre....





SingaporeAir APP



...sfrutta le potenzialità di **Apple Watch!**



SEAMLESS
TRAVEL
MADE EASY





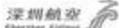
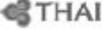
Un'alleanza
strategica: STAR ALLIANCE 



Membro di STAR ALLIANCE 



Star Alliance è la più grande alleanza di compagnie aeree nel mondo





KRISFLYER 



Krisflyer



KrisFlyer è il programma frequent flyer di Singapore Airlines, progettato per premiare tutti coloro che amano viaggiare, con noi e con i nostri partner.

Guadagni miglia KrisFlyer ogni volta che voli ma non solo. Puoi ottenerli ogni volta che usi la tua carta di credito. Prenoti un hotel. Noleggi un'auto. Anche quando fai una telefonata.





Tariffe Corporate Singapore Airlines



KrisFlyer ha tre livelli di iscrizione:

- KrisFlyer
- KrisFlyer Elite Silver
- KrisFlyer Elite Gold





Welcome on board!



SINGAPORE:
PORTA PER L'ESTREMO ORIENTE
E L'OCEANIA

