



NOTA OPERATIVA: ACCORDO GLOBALE JV (Alitalia, AirFrance, KLM e Delta)

Poltrona Frau Group

Gentile collega,
l'Ufficio Viaggi Interno è lieto di comunicarti che ha da poco stato siglato con **HAWORTH** un

ACCORDO GLOBALE CON JV, LA JOINT VENTURE DI COMPAGNIE AEREE quali ALITALIA, AIRFRANCE, KLM e DELTA.

L'accordo GLOBALE si riferisce al network JV e NON a tutte le compagnie dell'alleanza SKYTEAM.

Le aziende del Gruppo Poltrona Frau potranno usufruire di un CORPORATE RATE negoziato con il network JV per la biglietteria in emissione con CWT.

Per maggiori informazioni puoi consultare il documento qui di seguito.

[Tempo di lettura: 5 minuti]

Preparati a volare con JV!

Travel Office

Poltrona Frau Group

Via Busnelli 1

I-20821 Meda/Monza Brianza

PFG VIAGGIARE INFORMATI!

- **PFG TRAVEL**: prendi visione di tutte le NOTE OPERATIVE TRAVEL su INTRANET AZIENDALE POLTRONA FRAU GROUP sezione TRAVEL
- **PFG TRAVEL POLICY**: prendi visione nella INTRANET AZIENDALE POLTRONA FRAU GROUP
- **PFG TRAVEL ACADEMY**: segui gli aggiornamenti dei servizi viaggio nella INTRANET AZIENDALE POLTRONA FRAU GROUP
- **CWT RISPONDE**: scrivi alla email dedicata PFG poltronafrau.it@contactcwt.com – Call Centre dedicato PFG t. +39 011 19523232
- **CWT PORTAL**: completa il tuo profilo di viaggio con TUTTI i tuoi DATI nella sezione CWT PORTRAIT. Richiedi le credenziali di accesso a <https://sso.carlsonwagonlit.com/login.do>
- **CWT APP TO GO**: scarica l'APP di viaggio per ricevere dettagli trasferta e informazioni in tempo reale (itinerari di viaggio, flight alert, mobile check-in, ecc.)
- **CWT B2G**: richiedi assistenza per problemi portale CWT BOOK TO GO a onlinesupport.it@contactcwt.com oppure allo 06 82074894



JV è la principale joint venture transatlantica del trasporto aereo. Lanciata nel 2009, la joint venture mette a disposizione dei clienti in viaggio attraverso l'Atlantico un network unico e coordinato e consente alle compagnie partner la condivisione di costi e ricavi delle proprie rotte transatlantiche.

Grazie alla joint venture tra le quattro compagnie, i passeggeri hanno un accesso privilegiato al più grande network transatlantico al mondo.

Con circa 250 voli transatlantici al giorno e una flotta di 144 aeromobili la joint venture tra **Air France-KLM, Alitalia e Delta Air Lines** offre ai clienti un grande network, con più frequenze, tariffe vantaggiose e servizi integrati sull'intera rete di voli transatlantici.

Il network della joint venture è basato su 7 hub principali: Amsterdam, Atlanta, Detroit, Minneapolis, New-York JFK, Parigi CDG e Roma Fiumicino, oltre a Cincinnati, Lione, Memphis e Salt Lake City. La Joint Venture offre più di 300 destinazioni attraverso i 26 punti di accesso al Nord America e 200 destinazioni attraverso i 33 punti di accesso all'Europa e verso l'Europa, l'Asia e l'America Latina. La JV rappresenta il 26% della capacità transatlantica esistente e genera ricavi previsti per 10 mld. di dollari. In base all'accordo, i partner opereranno in comune le proprie rotte transatlantiche, dividendone costi e ricavi.

Dovunque i diritti di traffico lo consentono, le compagnie offrono collegamenti in codeshare tra gli Stati Uniti e l'Unione Europea, e in molti casi oltre, dando vita a un unico network con collegamenti tra scali europei e statunitensi perfettamente integrati tra le quattro aerolinee.

Il perimetro geografico della joint venture include tutti i voli tra il Nord America e l'Europa, tra Amsterdam e l'India e tra il Nord America e Tahiti.

La governance della joint venture sarà condivisa pariteticamente tra Alitalia, il Gruppo Air France-KLM e Delta.

Numeri e fatti della joint venture estesa

- Quasi 250 voli transatlantici giornalieri
- Circa 500 destinazioni in Europa e Nord America
- Ricavi annuali stimati per oltre 10 mld di dollari
- Oltre 100.000 dipendenti Air France-KLM
- Oltre 70.000 dipendenti Delta
- Oltre 14.000 dipendenti Alitalia





LA JOINT VENTURE

Poltrona Frau Group



Alitalia

Alitalia - Compagnia Aerea Italiana ha avviato le proprie operazioni nel gennaio del 2009, a seguito dell'acquisizione di asset da Alitalia - Linee Aeree Italiane, e di Air One. Oggi Alitalia è la principale compagnia aerea italiana, con 22 milioni di passeggeri, una flotta di 158 aeromobili e oltre 700 voli giornalieri verso un network di 83 destinazioni. Nel 2010 Alitalia ha posizionato Air One quale vettore a tariffe ridotte ma di alta qualità, operante dall'aeroporto di Milano Malpensa. Alitalia è membro dell'alleanza SkyTeam.



Air France-KLM

Il Gruppo Air France-KLM è stato creato nel 2004 e comprende una holding company e due Compagnie aeree che hanno mantenuto i rispettivi brand e identità. Insieme, Air France e KLM operano un network globale, basato sui rispettivi hub di Parigi-Charles de Gaulle e di Amsterdam-Schiphol.

Il Gruppo impiega oltre 104.000 persone e trasporta 71,4 milioni di passeggeri verso 244 destinazioni in tutto il mondo con una flotta di 594 aeromobili, ciò ne fa il primo al mondo per fatturato, pari a 21 miliardi di euro nella stagione IATA 2009/10. Air France e KLM sono membri dell'alleanza SkyTeam che offre servizi in tutto il mondo. Air France è stata fondata nel 1933, KLM nel 1919. Maggiori informazioni su corporate.airfrance.com e www.klm.com



Delta

Delta Air Lines serve oltre 160 milioni di clienti l'anno. Attraverso il proprio network globale, Delta e Delta Connection offrono voli verso 369 destinazioni in 67 paesi. Basata ad Atlanta, Delta impiega oltre 70.000 persone e opera una flotta di oltre 700 aeromobili.

Membro fondatore dell'Alleanza SkyTeam, Delta partecipa alla principale joint venture transatlantica dell'industria del trasporto aereo, insieme ad Air France-KLM e ad Alitalia. Insieme ai suoi partner a livello mondiale, Delta offre oltre 13.000 voli al giorno con hub ad Amsterdam, Atlanta, Cincinnati, Detroit, Memphis, Minneapolis-St. Paul, New York-JFK, Parigi-Charles de Gaulle, Salt Lake City e Tokyo-Narita. Il servizio di Delta comprende SkyMiles, il più grande programma frequent flyer al mondo, il premiato BusinessElite e oltre 45 Delta Sky Clubs negli aeroporti di tutto il mondo. I passeggeri di Delta possono effettuare il check-in, stampare le carte d'imbarco, controllare lo stato dei propri bagagli e dei voli su delta.com.



I VANTAGGI DI PRENOTARE CON JV (Alitalia, AirFrance, KLM e Delta)

Poltrona Frau Group

Prenotare i voli con uno dei 4 vettori della JV ha molteplici vantaggi:

-  Un **network transatlantico integrato**, oggi il più grande del mondo (25% dell'intera capacità offerta sul mercato transatlantico)
-  **4 vettori partner** che condividono costi e ricavi sulle rotte incluse nell'accordo
-  **Combinabilità delle tariffe** con un network esteso e complementare
-  Molteplici **collegamenti**
-  **7 hub** principali: Roma Fiumicino, Amsterdam, Atlanta, Detroit, Minneapolis, New York JFK e Parigi Charles De Gaulle
-  Una rete con oltre **300** destinazioni in Nord America e **200** in Europa, Asia e America Latina
-  Un'ampia scelta di collegamenti e orari con oltre **250** voli transatlantici al giorno
-  **Tariffe** Vantaggiose





VOLARE NEGLI STATI UNITI: DELTA

Poltrona Frau Group

L'accordo firmato a livello globale con JV consente di usufruire dei vantaggi di Delta Air Lines

- **DELTA** è una delle maggiori compagnie aeree degli Stati Uniti e del mondo

- Opera un esteso network di collegamenti **nazionali** ed **internazionali** servendo tutti i continenti, ad eccezione dell'Antartide.





SERVIZI A BORDO

Poltrona Frau Group



Delta One®



Delta One Suites



Delta Premium Select



First Class



Delta Comfort+



Main Cabin



DL ONE



Caratteristiche:

- Poltrona-letto completamente reclinabile a 180 gradi
- Maggior privacy e accesso diretto al corridoio, configurazione 1x2x1
- Westin Heavenly® BEDDING
- TUMI™ Amenity kit con prodotti Kiel's
- Selezione di menu' regionali elaborati da chef famosi
- Sistema di intrattenimento a bordo all'avanguardia
- Possibilita' di ricaricare il proprio computer attraverso la presa di corrente o USB

DELTA COMFORT +



Caratteristiche:

- Fino a 10 cm in piu' di spazio per distendere le gambe
- 50% di maggiore reclinabilita' della poltrona
- SKY PRIORITY® boarding
- Tra i primi a salire e scendere dall'aereo
- Kit da viaggio
- Snack e bevande piu' gustose



DELTA PREMIUM SELECT

PIU' SPAZIO ED ELEVATO LIVELLO DI SERVIZIO – disponibile su A 350



Disponibile sulla rotta AMSDTT a partire dal 31 marzo 2018



Piu' spazio – seat pitch oltre 96 cm



Poggiatesta e poggiategambe regolabili



Servizio bevande prima della partenza



Schermo di intrattenimento ad alta risoluzione di 34 cm

- Piumino e cuscini Westin Heavenly® e amenity kit TUMI
- Accesso a Sky Priority





DELTA ONE SUITE

Disponibile su A 350



Disponibile su Detroit-Amsterdam dal 31 Mar18

All'inizio del prossimo anno, i passeggeri della cabina Delta One che volano da New York-JFK e Atlanta verso selezionate destinazioni europee, tra cui Roma, potranno pre-selezionare il loro pasto ed essere sicuri di trovare il menù di loro scelta a bordo.

- Maggiore privacy e comfort grazie a una porta a piena altezza
- Poltrona letto completamente reclinabile con accesso diretto al corridoio
- Più spazio per riporre gli oggetti personali
- Schermi più grandi per l'intrattenimento in volo
- Cuscini memory foam
- Debutto su A 350
- Ogni A350 sarà dotato di 32 suites



Winner of Cabin Concepts Award

Crystal Cabin Awards 2017





WI-FI IN VOLO

La flotta piu' grande al mondo dotata di Wi-Fi a bordo

Wi-Fi e' disponibile su tutta la flotta domestica mainline, su tutti gli aeromobili regional jets a due classi Delta Connection e sull'intera flotta internazionale



Il Wi-Fi ad alta velocità di Delta e' alimentato dalla tecnologia Wi-Fi 2Ku di Gogo



- Delta e' l'unico vettore Americano che offre il Wi-Fi su tutta la flotta internazionale .
- Il Wi-Fi ad alta velocità di Delta, fornisce una tecnologia di prossima generazione che offre copertura ampia e ininterrotta in tutto il mondo, comprese le tratte oceaniche.
- I passeggeri Delta possono utilizzare oggi il Wi-Fi sulla flotta abilitata 2Ku "gate to gate" – dall'imbarco allo sbarco dall'aeromobile



MESSAGGISTICA GRATUITA IN VOLO

Ora disponibile su tutta la flotta Delta

- A partire dal 01 ottobre, Delta Air Lines è la prima compagnia Americana globale ad offrire la messaggistica gratuita a bordo.
- Delta ha il maggior numero di aeromobili che consente la messaggistica gratuita.
- Questo nuovo servizio gratuito permetterà ai passeggeri di rimanere sempre connessi attraverso iMessage, WhatsApp e Facebook Messenger.





FOCUS SULL'INNOVAZIONE

Per creare valore a voi e ai vostri clienti



Self-Service Bag Drop



Biometric Boarding Pass



CLEAR Biometric Screening Lanes



FLY DELTA APP

Fly Delta App migliorata per dare support e aiuto ai clienti anche quando sono offline



Mappe aeroportuali interattive



Per sapere dove andare



Accesso anche Offline



Notifiche in tempo reale



Opzioni di re-booking

- Abbiamo introdotto il servizio di auto check-in (24 ore prima) per semplificare questa procedura ai passeggeri.
- I passeggeri possono aggiungere il bagaglio da imbarcare, cambiare posto o acquistare upgrade – il tutto dalla modalità *Today*.
- Possono iscriversi al programma di fidelizzazione SkyMiles direttamente dall'applicazione.



DELTA STA TRASFORMANDO LA PROPRIA FLOTTA



Consegna nuovi Aeromobili

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| 120 – Boeing 737-900ERs | Consegna tra 2013 e 2019 |
| 122 – Airbus A321s | Consegna tra 2016 e 2018 |
| 75 – Bombardier CS100s | Consegna tra 2018 e 2022 |
| 25 – Airbus A350-900s | Consegna tra 2017 e 2020 |
| 25 – Airbus A330-900neos | Consegna tra 2019 e 2022 |

Delta A350-900

- Delta primo A350-900 dall'autunno 2017 –
- Inizialmente sulle rotte transpacifiche – volo Detroit-Narita Ott 17
- Offre 32 Delta One Suites, 48 posti in Delta Premium Select e 226 in Main Cabin.
- Disponibile su Amsterdam-Detroit dal 31 marzo 2018





JOINT VENTURE NORD ATLANTICO

La JV offre ai clienti un network transatlantico integrato, oggi il più grande del mondo tanto da rappresentare il 25% dell'intera capacità offerta sul mercato transatlantico, e consente ai 4 vettori partner la condivisione di costi e ricavi sulle rotte incluse nell'accordo.

Si applica a tutti i collegamenti tra Canada, Stati Uniti, Messico ed Europa, tra Amsterdam e India e tra Nord America e Tahiti e gode della "Trans-Atlantic antitrust immunity" riconosciuta dal governo americano.

Il network della Joint Venture è strutturato su 7 hub principali: Roma Fiumicino si unisce infatti ad Amsterdam, Atlanta, Detroit, Minneapolis, New York JFK e Parigi Charles De Gaulle.

Grazie alla collaborazione tra le quattro Compagnie i clienti hanno a disposizione una rete con oltre 300 destinazioni in Nord America e 200 in Europa, Asia e America Latina, un'ampia scelta di collegamenti e orari con oltre 250 voli transatlantici al giorno, tariffe vantaggiose e servizi integrati.

La Joint Venture tra Delta, Air France-KLM e Alitalia è parte di un accordo a lungo termine valido almeno sino al 31 marzo 2022.





VOLI NON STOP DALL'ITALIA PER NYC, LAX & DTW

MILANO - MXP PER NEW YORK - JFK

| No. volo | Partenza | Arrivo | Frequenza | Aeromobile |
|----------|------------------|--------------------------|-------------|------------|
| DL419 | Milano - 09:50 | New York - 13:13 | giornaliero | A330-300 |
| DL418 | New York - 18:00 | Milano - 07:50 +1 giorno | giornaliero | A330 -300 |

| No. volo | Partenza | Arrivo | Frequenza | Aeromobile |
|----------|------------------|--------------------------|-------------|------------|
| AZ 604 | Milano – 13:00 | New York – 16:25 | giornaliero | A330 |
| AZ 605 | New York - 20:45 | Milano – 10:40 +1 giorno | giornaliero | A330 |

ROMA – FCO PER LOS ANGELES

| No. volo | Partenza | Arrivo | Frequenza | Aeromobile |
|----------|---------------------|------------------------|--------------------------|------------|
| AZ 620 | Roma – 10:00 | Los Angeles – 14:10 | 3 x settimana inverno | B777 |
| AZ 605 | Los Angeles – 16:10 | Roma – 13:10 +1 giorno | 3 x settimana inverno | B777 |



VOLI NON STOP DALL'ITALIA PER NYC, LAX & DTW

ROMA PER DETROIT

| No. volo | Partenza | Arrivo | Frequenza | Aeromobile |
|----------|-----------------|------------------------|-----------------------------------|------------|
| DL237 | Roma - 11:15 | Detroit - 15:59 | dal 30 marzo 2018 6 x sett. | A330-300 |
| DL236 | Detroit - 17:54 | Roma - 09:15 +1 giorno | dal 30 marzo 2018 6 x sett. | A330 -300 |

6 VOLI NON STOP GIORNALIERI DA AMSTERDAM
PER DETROIT , 2 VOLI NON STOP DA PARIGI PER
DETROIT



NETWORK DELTA DOMESTICO USA





PROGRAMMI DI FIDELIZZAZIONE FREQUENT FLYER

- Reciprocita' dei programmi frequent flyer tra i Partner;
- Facolta' di accumulare i punti su uno dei programmi volando con un una delle compagnie Partner: ad esempio chi decidera' di volare con Delta potra' eventualmente scegliere se accreditare i punti sulla tessera della compagnia Partner;
- Possibilita' di utilizzare i premi con le compagnie Parnter;
- Riconoscimento dello status *Elite* della tessera tra le compagnie Partner



SKYTEAM è un'alleanza di 20 compagnie aeree di cui fa parte **JV**

• Molteplici **vantaggi** per il passeggero, come ad esempio la reciprocità nei programmi frequent flyer su tutto il network **dell'Alleanza**.

• Accesso ad un vasto **Network globale** con più destinazioni, più frequenze e più coincidenze

• Possibilità di pianificare viaggi che prevedono l'utilizzo di **più vettori** con un unico biglietto.



Caring more about you
SkyTeam's 20 member airlines work together to bring you seamless travel across a vast global network.

An extensive network, with more than...

- 1,062 destinations
- 177 countries
- 17,343 daily departures
- 665 million annual passengers
- 670+ lounges



facebook.com/skyteam
 linkedin.com/company/skyteam
 @skyteam
 youtube.com/skyteam

Download the SkyTeam app

For more information about SkyTeam, contact one of our member airlines, or visit skyteam.com



skyteam.com



YOUR AIRLINE ALLIANCE



20 WORLD-CLASS MEMBER AIRLINES OFFERING YOU SEAMLESS TRAVEL AROUND THE GLOBE

skyteam.com



SKYTEAM ALLIANCE

YOUR AIRLINE ALLIANCE

With SkyTeam's global network, traveling has never been so seamless



Aeromexico, Air France, Delta Air Lines and Korean Air founded SkyTeam in June 2000. Since then, we have steadily grown to our current membership of 20. Throughout these years we've more than tripled our number of member airlines, doubled the number of flights and nearly doubled our destinations, offering our customers products, services and easier connections around the world.

SkyTeam services and products enable seamless travel with greater flexibility, more convenience and choice across a global network

SkyTeam services

SkyPriority: Our alliance-wide, iconic red SkyPriority signs are guiding SkyTeam Elite Plus, First and Business Class customers through red-carpet priority services at airports across the globe.

Frequent Flyers: Earn and redeem miles on all SkyTeam member airlines through their Frequent Flyer programs. Easy online redemption of miles is available across member airlines. Earn qualifying miles toward Elite membership status and enjoy extra benefits.

SkyTeam Lounges: Our Luxurious SkyTeam Lounges offer travelers rest and relaxation in an exclusive environment. International First and Business Class customers, as well as SkyTeam Elite Plus members, enjoy complimentary access to more than 600 welcoming lounges.

Seamless and efficient transfers: Convenient transfers and a consistent check-in process with members' shared locations. Joint facilities offer check-in kiosks, premium customer check-in, transfer desks and shared lounge facilities.



SkyTeam products

Round the World Planner: Traveling the world and exploring the countries on your must-see list has never been easier. Whether for business or for pleasure, plan your personal itinerary online with simplicity and savings via the Round the World Planner or one of our Regional Travel Passes.

Global Meetings: The online travel planning solution for organizers of international events. With our online self-booking tool you can provide your attendees with discounted seamless air travel in just minutes!

SkyTeam Corporate Agreements: The agreement, which customizes and simplifies the management of your organization's business travel at a competitive price, while delivering individual travelers to worldwide destinations with reliability, comfort and rewards.