



## NOTA OPERATIVA: ACCORDO EMIRATES

---

Poltrona Frau Group

Gentile collega,  
l'Ufficio Viaggi Interno è lieto di comunicarti che ha da poco stato siglato il rinnovo per

### **ACCORDO EMIRATES**

Le aziende del Gruppo Poltrona Frau potranno usufruire di un CORPORATE RATE negoziato con EMIRATES per la biglietteria in emissione con CWT.

Per maggiori informazioni puoi consultare il documento qui di seguito.

[Tempo di lettura: 5 minuti]

Preparati a volare con **EMIRATES!**

### **Travel Office**

**Poltrona Frau Group**

#### **PFG VIAGGIARE INFORMATI!**

**PFG TRAVEL:** prendi visione di tutte le NOTE OPERATIVE TRAVEL su INTRANET AZIENDALE POLTRONA FRAU GROUP sezione TRAVEL

**PFG TRAVEL POLICY:** prendi visione nella INTRANET AZIENDALE POLTRONA FRAU GROUP

**PFG TRAVEL ACADEMY:** segui gli aggiornamenti dei servizi viaggio nella INTRANET AZIENDALE POLTRONA FRAU GROUP

**CWT RISPONDE:** scrivi alla email dedicata PFG [poltronafrau.it@contactcwt.com](mailto:poltronafrau.it@contactcwt.com) – Call Centre dedicato PFG t. +39 011 19523232

**CWT PORTAL:** completa il tuo profilo di viaggio con TUTTI i tuoi DATI nella sezione CWT PORTRAIT. Richiedi le credenziali di accesso a <https://sso.carlsonwagonlit.com/login.do>

**CWT APP TO GO:** scarica l'APP di viaggio per ricevere dettagli trasferta e informazioni in tempo reale (itinerari di viaggio, flight alert, mobile check-in, ecc.)

**CWT B2G:** richiedi assistenza per problemi portale CWT BOOK TO GO a [onlinesupport.it@contactcwt.com](mailto:onlinesupport.it@contactcwt.com) oppure allo 06 82074894



## NOTA OPERATIVA: ACCORDO EMIRATES

Poltrona Frau Group



Hello Tomorrow



# Emirates



**Emirates** è la compagnia aerea di bandiera dell'Emirato Arabo di Dubai con base a Dubai.

Fa parte del The Emirates Group che è di proprietà del Governo di Dubai.

È la più grande compagnia del medio oriente, con più di 3.000 collegamenti settimanali operati dall'hub Aeroporto Internazionale di Dubai (DXB) verso 161 destinazioni in 6 continenti.

Secondo la IATA, nel 2007 è stata la settima compagnia aerea del mondo (prima tra quelle mediorientali) per passeggeri per chilometro trasportati.



Emirates SkyCargo, la divisione cargo della compagnia, si è invece classificata al terzo posto per tonnellate di merci trasportate per chilometro.

La compagnia è nata nel marzo del 1985 in seguito alla progressiva diminuzione dei servizi offerti dalla compagnia Gulf Air a Dubai, grazie al versamento di 10 milioni di dollari da parte della famiglia reale di Dubai e alla concessione di 2 aeromobili da parte della Pakistan International Airlines.

La compagnia, che all'inizio era comandata da Ahmed bin Saeed Al Maktoum (l'attuale vicepresidente) ha visto un rapido sviluppo sia della flotta sia delle destinazioni, arrivando al giorno d'oggi ad essere una delle maggiori compagnie aeree mondiali.

In una recente intervista, Emirates ha dichiarato che entro il 2020 la flotta raggiungerà le 250 unità, trasporterà 70 milioni di passeggeri annui e che di conseguenza diventerà la maggiore compagnia aerea mondiale per traffico internazionale.



# Emirates, una storia di successo



Destinations

3

72

155



Fleet

3

80

259

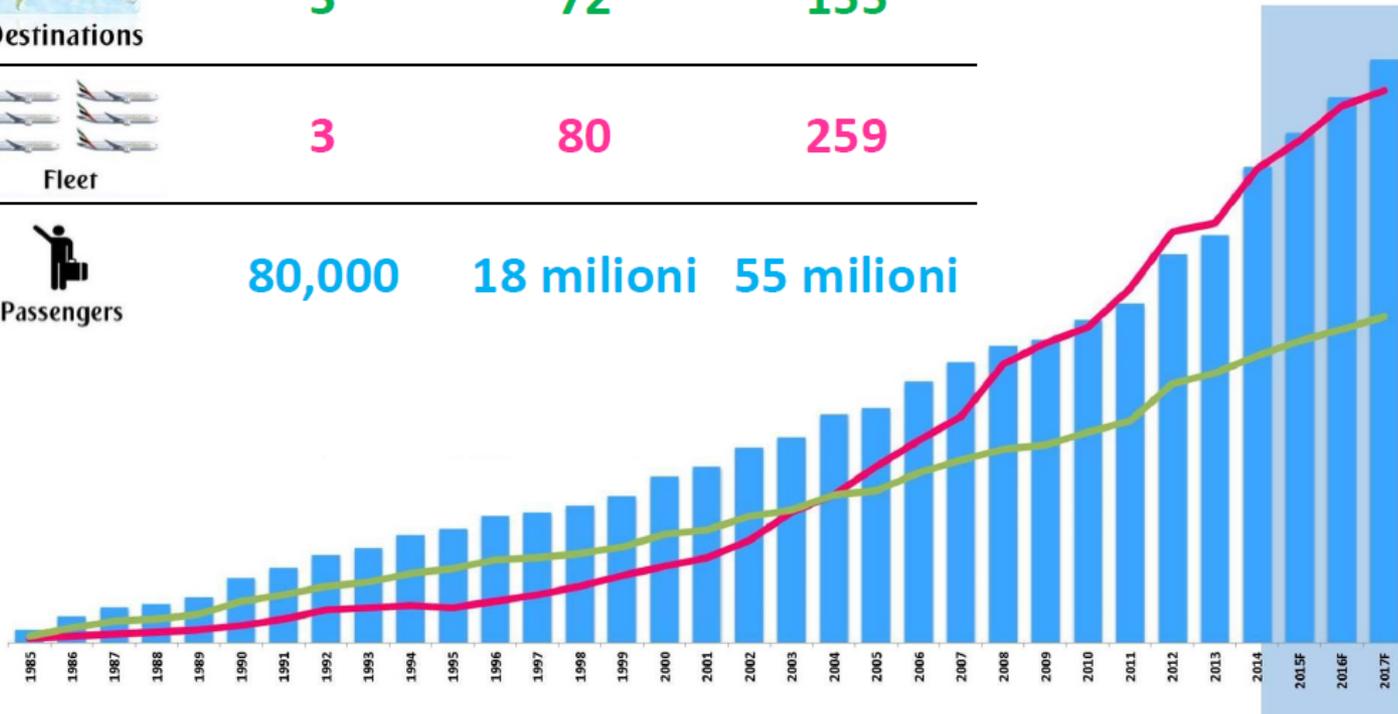


Passengers

80,000

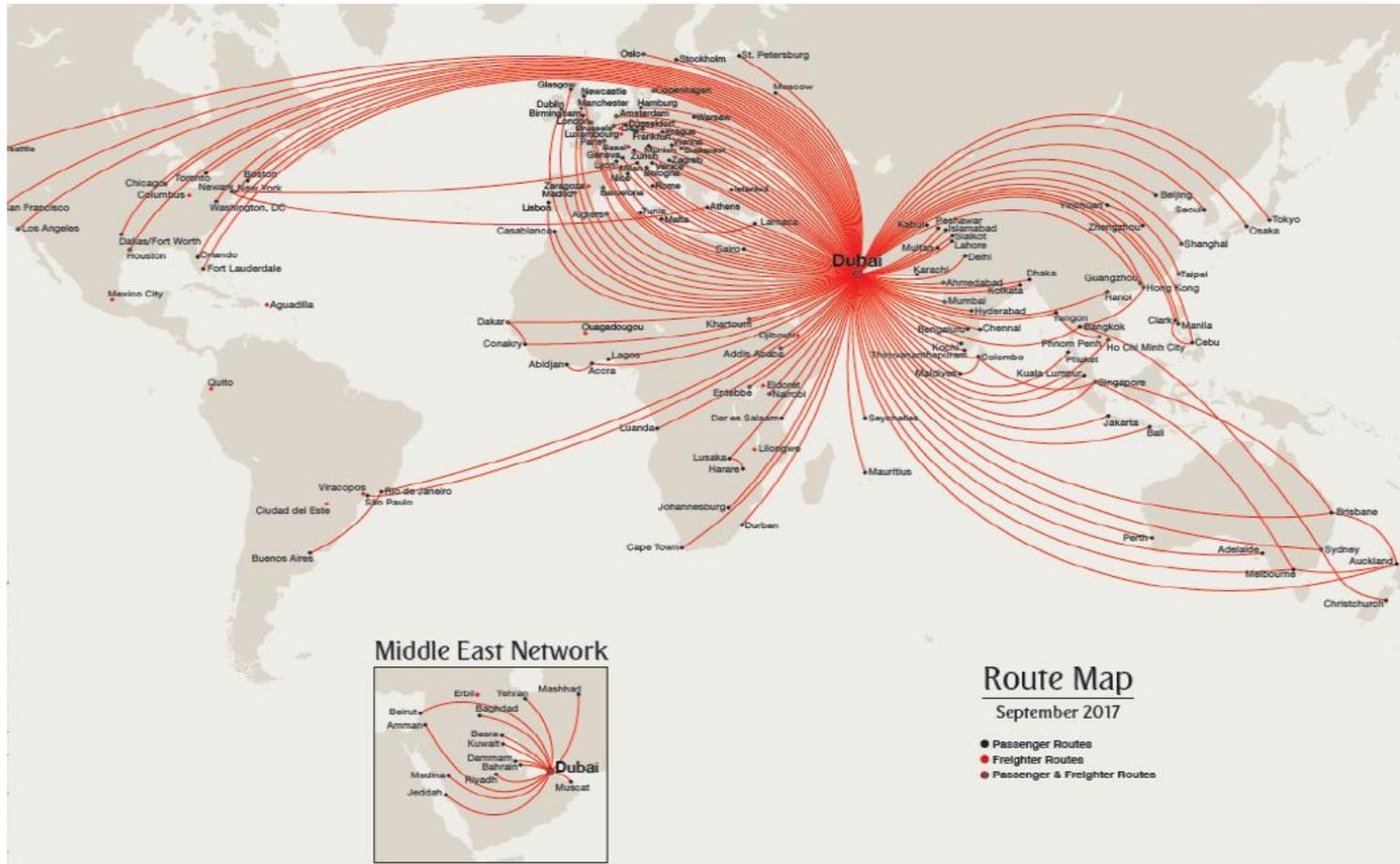
18 milioni

55 milioni





# Global Network- piu di 150 destinazioni





# A380 markets

Actually **48** destinations

- **AMERICA**
  - ✓ Houston
  - ✓ Los Angeles
  - ✓ New York
  - ✓ San Francisco
  - ✓ Toronto
  - ✓ Washington
  - ✓ Sao Paolo
- **MIDDLE EAST**
  - ✓ Jeddah (3 daily flights)
  - ✓ Kuwait
- **INDIAN SUB-CONTINENT**
  - ✓ Mumbai
- **INDIAN OCEAN**
  - ✓ Mauritius (2 daily flights)
- **AFRICA**
  - ✓ Casablanca
  - ✓ Johannesburg

- **EUROPE**
  - ✓ Amsterdam
  - ✓ Barcelona
  - ✓ Birmingham
  - ✓ Copenhagen
  - ✓ Dusseldorf
  - ✓ Frankfurt
  - ✓ London Gatwick
  - ✓ London Heathrow
  - ✓ Madrid
  - ✓ Manchester
  - ✓ Milan
  - ✓ Moscow
  - ✓ Munich
  - ✓ Nice
  - ✓ Paris
  - ✓ Prague
  - ✓ Rome
  - ✓ Zurich
  - ✓ Vienna

- **FAR EAST**
  - ✓ Bangkok (4 daily flights)
  - ✓ Beijing
  - ✓ Hong Kong (3 daily flights)
  - ✓ Guangzhou
  - ✓ Kuala Lumpur
  - ✓ Seoul
  - ✓ Shanghai
  - ✓ Singapore (2 daily flights)
  - ✓ Taipei
  - ✓ Tokyo
- **AUSTRALIA & NEW ZEALAND**
  - ✓ Auckland (3 daily flights)
  - ✓ Brisbane
  - ✓ Christchurch
  - ✓ Melbourne (2 daily flights)
  - ✓ Perth
  - ✓ Sydney (4 daily from 28 March 2018)



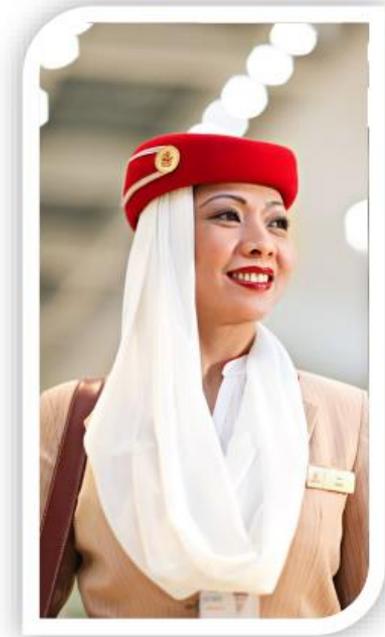
EMIRATES AIRBUS A380

Update: Sep 2017



# 56 voli settimanali per/da Dubai

(dal 29 Ottobre 2017 al 25 Marzo 2018)



	Dep.	Arr.	Flight	Frequency	Equ.
<b>Per Dubai</b>					
Roma	14.55	23.50	EK 098	Daily	A380-800
Roma	20.45	05.30+1	EK 096	Daily	B777-300
Milano	10.10	19.20	EK 102	Daily	B777-300
Milano	13.40	22.45	EK 206	Daily	A380-800
Milano	21.20	06.35+1	EK 092	Daily	A380-800
Venezia	15.20	00.05+1	EK 136	Daily	B777-300
Bologna	14.30	23.20	EK 094	Daily	B777-300
<b>Da Dubai</b>					
Roma	09.00	12.40	EK 097	Daily	A380-800
Roma	15.05	18.45	EK 095	Daily	B777-300
Milano	03.45	07.45	EK 101	Daily	B777-300
Milano	09.10	13.10	EK 205	Daily	A380-800
Milano	15.40	19.35	EK 091	Daily	A380-800
Venezia	09.40	13.20	EK 135	Daily	B777-300
Bologna	09.05	12.45	EK 093	Daily	B777-300



# Milano - New York

	Dep.	Arr.	Flight	Freq.	Equ	
MXP-JFK	15:40	19:00	EK 205	Daily	A380	
JFK-MXP	22: 20	11:55+1	EK 206	Daily	A380	(winter)



**AMERICAS PASS con Jet Blue, Virgin America, Alaska Air, West Jet and Porter Air verso 155 destinazioni negli USA, Canada e Caraibi. Collegamenti per il Centro e Sud America operati da TAM, Aereolinas Argentinas e Aeromexico**



# Emirates Fleet – in servizio



(Update: November 2017)

Aereomobile		In servizio
	A380-800	100
	B777-200LR	10
	B777-300	5
	B777-300ER	137

**Tot.**

**247(+14 Cargo)**



# Emirates Fleet - in ordine



Aeromobile		Ordinati
	B777-8X	35
	A380-800	42
	B777-9X	115
	B777-300ER	14
	B787-8	40

**Tot.**

**246**

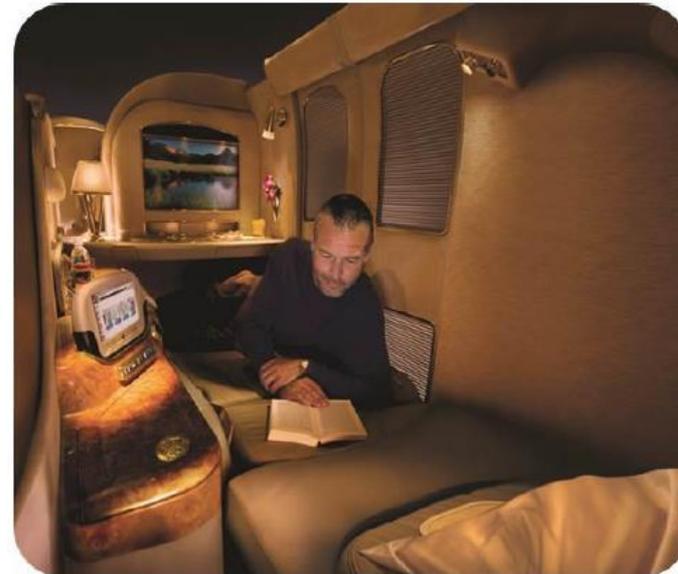




# Emirates First Class - Airbus A380



- ❖ Suite private di Prima Classe con porte scorrevoli ad azionamento elettrico e poltrone in pelle stendibili fino a creare un letto di 208 cm con un sistema massaggiante multizona (configurazione 1-2-1)
- ❖ Mini-bar al posto, porta abiti personale, piano da lavoro con cassetto per cancelleria e specchio illuminato
- ❖ Cena su richiesta
- ❖ Schermo TV personale da 23"





# Emirates Business Class - Airbus A380



- ❖ 76 poltrone con accessi diretti dal corridoio
- ❖ Configurazione 1-2-1
- ❖ Le poltrone sono stendibili fino a formare un letto lungo 200 cm
- ❖ Sistema massaggiante multizona
- ❖ Schermo TV personale da 17"





# Emirates Economy Class - Airbus A380



- ❖ Poltrone sagomate, in una configurazione a 3-4-3
- ❖ Poggiatesta regolabile, luci da lettura, piattaforma di intrattenimento (ICE) gestibile dal posto
- ❖ Menù di più portate con nuovi menù ogni mese
- ❖ Schermo HD da 12.1" o TV screen personale da 10.6"





# Innovazione al primo posto



29 lounges nel mondo



Prodotti ad hoc per i bambini



Rimani connesso: Wi-Fi



Skywards



Oltre 1800 canali su ICE



Poltrone stendibili



ICE TV LIVE



Doccia con SPA



Servizio chauffeur-drive



## Chauffeur drive - Italia

Bologna (BLQ)  
Milano (MXP)  
Venezia (VCE)

Entro 100 km dall'aeroporto di riferimento.

Roma (FCO)

Passeggeri First Class: entro 70 km dall'aeroporto di Fiumicino.  
Passeggeri Business Class: entro 40 km dall'aeroporto di Fiumicino



## Chaffeur drive - Worldwide

- I passeggeri di First e Business Class possono usufruire gratuitamente del servizio Chauffeur-Drive da e per voli Emirates in oltre 70 Paesi
- Il servizio è disponibile sui voli EK e sui voli in collaborazione con QF
- Il servizio può essere richiesto fino a 48 ore prima del volo tramite agente di viaggio o direttamente online.



## Chauffeur-Drive a New York:

- Gratuito nel raggio di 50 miglia dall'aeroporto JFK per passeggeri di First e Business class. Possibilita' di integrare il servizio per destinazioni fuori dall' area.
- *Novità* Chauffeur drive ora confermabile, sia a Milano che New York fino a 12 ore precedenti la partenza.





# Web & Mobile



## ▪ Il check in online

Effettuare il check-in online significa risparmiare tempo in aeroporto. Cosa si può fare?

- Scegliere il posto a sedere
- Stampare la carta di imbarco o scegliere la versione mobile
- Inserire il numero Emirates Skywards per guadagnare Miglia con il volo.
- Il check-in online è disponibile **da 48 ore a 90 minuti prima della partenza del volo**

## ▪ Emirates App

La nuova Emirates App è disponibile per iPad, iPhone, apple Watch e Android. L'App è un vero e proprio diario di viaggio col quale si può:

- cercare e prenotare i voli
- gestire ogni aspetto del viaggio
- effettuare il check-in online e scaricare la carta d'imbarco
- gestire l'account Skywards





# Le Lounge Emirates a Malpensa



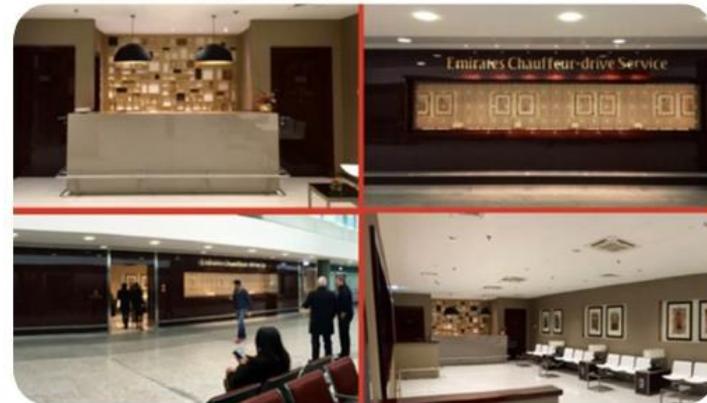
## EMIRATES LOUNGE (PARTENZA)

- Estensione di 1.053 mq per ospitare fino a 206 clienti F&J
- Led TV
- Poltrone in pelle
- Area relax
- Zona ristoro
- Toilette con docce
- Business Centre
- Wifi



## LA CHAFFEUR-DRIVE LOUNGE

- Una lounge completamente dedicata ai passeggeri in arrivo che godono del servizio di chaffeur drive.
- Area ristoro
- Collegamento diretto al parcheggio





## Le lounge di Emirates nel mondo



Concedetevi una pausa rilassante nelle nostre esclusive **lounge** (29 nel mondo, 6 a Dubai) mentre siete in giro per il mondo. Assaporate un pasto delizioso, ritempratevi con una doccia oppure dedicatevi al lavoro prima del decollo. Le lounge di Emirates sono disponibili per i passeggeri di **First** e **Business Class**, oltre ai membri **Skywards** con tessera **Platinum, Gold** o **Silver** (solo a Dubai)

- Assaporate il meglio della buona tavola scegliendo tra un ampio ventaglio di piatti sapientemente preparati dai nostri chef utilizzando solo ingredienti freschissimi,
- Degustate un ventaglio selezionato di vini prelibati, ottimi liquori e champagne nelle nostre esclusive lounge aeroportuali in tutto il mondo
- Approfittate di un cocktail per curare i contatti di lavoro, restate sempre connessi grazie al Wi-Fi e fate una doccia rigenerante per arrivare in piena forma alla riunione che vi aspetta

**NB** L'Emirates lounge presso l'aeroporto di New York JFK è temporaneamente fuori servizio per lavori di ammodernamento.





# Concourse A, la casa dell'A380 a Dubai



- Il Concourse A, inaugurato a gennaio 2013, è la prima ed unica struttura al mondo **completamente dedicata** all'A380.
- Budget di costruzione: 3 miliardi di dollari.
- 91 metri di larghezza per 645 di lunghezza, con un'area totale di 528.000 m<sup>2</sup> distribuiti su 11 piani.
- Progettato per ospitare fino a **15 milioni di passeggeri all'anno**
- **20 gates** connessi alle lounge assicurano imbarchi veloci ed efficienti.
- Ospita le piu' grandi lounge di First e Business class del mondo.
- Completamente dedicato a Emirates e Qantas.
- Connesso al Concourse B e al **Terminal 3** attraverso una metropolitana all'interno dell'aeroporto.





# Emirates Skywards



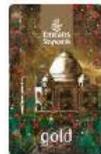
Possibilità di passaggio diretto a categoria superiore di tessera Skywards in base alle potenzialità di viaggio.



Blue



Silver



Gold



Platinum

Miglia necessarie per il passaggio:

- Silver 25.000 Miglia di categoria
- Gold 50.000 Miglia di categoria
- Platinum 150.000 Miglia di categoria

Planning Your Trip	Blue	Silver	Gold	Platinum
▶ Book Emirates rewards with Skywards Miles online (including flights and upgrades)	✓	✓	✓	✓
▶ Special member-only offers and travel packages by tier	✓	✓	✓	✓
▶ Earn Miles and book rewards with global partners	✓	✓	✓	✓
▶ Nominate a personal travel coordinator	✓	✓	✓	✓
▶ Personal preferences remembered	✓	✓	✓	✓
▶ Waitlist priority	✓	✓	✓	✓
▶ Bonus Skywards Miles when flying Emirates		✓	✓	✓
▶ Priority service through our Contact Centres			✓	✓
▶ Guaranteed seats, even on fully-booked flights			✓	✓
▶ 'Last seat' Skywards flex reward tickets				✓
▶ Gold Partner nomination				✓
At the Airport	Blue	Silver	Gold	Platinum
▶ Buy instant upgrades with Miles at check-in	✓	✓	✓	✓
▶ E-gate service in Dubai	✓	✓	✓	✓
▶ Priority check in and boarding		✓	✓	✓
▶ Excess baggage allowances		✓	✓	✓
▶ Lounge access in Dubai		✓	✓	✓
▶ Lounge access throughout the Emirates network			✓	✓
▶ Lounge access for guests			✓	✓
On board	Blue	Silver	Gold	Platinum
▶ Buy instant upgrades with Miles		✓	✓	✓
At your destination	Blue	Silver	Gold	Platinum
▶ Special member offers available by tier	✓	✓	✓	✓
▶ Priority baggage delivery			✓	✓



# Welcome on board!

Hello Tomorrow



# Emirates