



Gentile collega,

l'Ufficio Viaggi Interno è lieto di comunicarti che è da poco stato siglato un

ACCORDO

AVIS

Le aziende del Gruppo Poltrona Frau potranno usufruire di un CORPORATE RATE negoziato con **AVIS** per i noleggi effettuati tramite CWT.

NOLEGGI PER L' ITALIA:

- Il noleggio si basa su tariffe precedentemente concordate valide per il territorio italiano.
- Il noleggio comprende:
 - # Chilometraggio illimitato
 - # CDW - Riduzione responsabilità danni
 - # TP - Riduzione responsabilità furto

Le vetture non possono essere rilasciate nelle isole minori.

NOLEGGI PER L' EUROPA (AVIS EUROPACK)

- Il noleggio si basa su tariffe ad hoc concordate per ciascun paese appartenente all'Unione Europea (vi è quindi una differenza di costi a seconda del paese europeo in cui si noleggia la vettura).
- Il noleggio comprende tutte le coperture assicurative necessarie, quindi una sorta di *all inclusive*.
- Le coperture assicurative sono definite EUROPACK, con azzeramento della franchigia per danno e per furto.

NOLEGGI PER USA & ASIA

- Il noleggio si basa su tariffe BEST BUY verificabili al momento della richiesta del servizio e differenti per ciascun paese.
- Il noleggio comprende tutte le coperture assicurative necessarie, quindi una sorta di *all inclusive*
- Le coperture assicurative sono definite SUPER COVER, con azzeramento della franchigia per danno e per furto.



NOTA OPERATIVA: ACCORDO AVIS

Poltrona Frau Group

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO



Alleghiamo alla presente un VADEMECUM chiamato **CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO**
Consultane il contenuto per aver maggiori delucidazioni circa i noleggi auto con **AVIS**.



AVIS PREFERRED

All'interno della NOTA OPERATIVA troverai una descrizione circa l'attivazione del programma **AVIS PREFERRED**
Attenzione! Le tessere Avis sono vincolate alla carta di credito personale del richiedente e quindi non utilizzabili per prenotazioni effettuate con Conto Carlson Wagon Lit

Il materiale che ti inviamo è consultabile anche nella
INTRANET AZIENDALE POLTRONA FRAU GROUP sezione TRAVEL



Cassina cappellini LUMINAIRE®



[Tempo di lettura: 10 minuti]

Allacciati la cintura e viaggia sicuro in una vettura **AVIS**!

Travel Office

Poltrona Frau Group



AVIS

Avis Rent a Car System, o semplicemente **Avis**, è un'azienda statunitense di autonoleggio. Avis, Budget Rent a Car e Budget Truck Rental sono divisioni della Avis Budget Group.

Avis Budget Group opera con il marchio Avis in Nord America, America latina, Caraibi, India, Australia e Nuova Zelanda.

Nel 2011 Avis ha acquisito Avis Europe che fu separata dalla casa madre.

Avis è la seconda compagnia al mondo di autonoleggio dopo The Hertz Corporation.

Dagli anni '70 Avis opera con veicoli General Motors e Chevrolet, Cadillac, ma anche Ford e Toyota.

Avis fu il primo autonoleggio presente in aeroporti.

Dal 2013 Avis acquisisce Zipcar per 491 milioni di dollari e Payless Car Rental per 50 milioni di dollari.



Nuovo Programma Fedeltà Avis Preferred Le 5 cose da conoscere



1 Iscrivarsi è semplice

Per entrare a far parte del nuovo programma fedeltà, i clienti devono essere residenti in un paese in cui è disponibile Wizard, essere già membri di Avis Preferred ed essere provvisti di un indirizzo e-mail.

2 Più noleggi, più premi

Il programma riconosce e premia i clienti in base alla loro fedeltà. I clienti ricevono servizi aggiuntivi e vouchers relativi all'appartenenza ad uno dei tre livelli del programma. Il livello viene assegnato in base ai noleggi effettuati.

3 I tre livelli

Il nuovo programma Preferred è suddiviso in tre livelli:

- Avis Preferred – dopo il secondo noleggio il socio riceve una Card plastificata e 2 vouchers;
- Avis Preferred First – dopo 5 noleggi e € 1000 di spesa;
- Avis Preferred First Plus – dopo 10 noleggi e € 2000 di spesa.

4 Status di membro

Lo status di Avis Preferred è illimitato. I clienti Avis Preferred First e Avis Preferred First Plus mantengono lo status acquisito per almeno un anno e comunque fino alla loro "anniversary date" (data d'iscrizione).

La data di scadenza dello status viene riportata sul retro della carta.

5 Profilo online nel sito web Avis

I clienti possono consultare le informazioni sul proprio status e sui servizi aggiuntivi, aggiornare i loro dettagli e richiedere i noleggi gratuiti tramite una procedura online.

Per ulteriori informazioni, i clienti potranno consultare le FAQs presenti sul sito.

Nuovo Programma Fedeltà Avis Preferred I vantaggi nel dettaglio

I clienti riceveranno una serie di benefici e servizi extra nel momento in cui accederanno ad uno dei tre livelli del nuovo Avis Preferred. Possono essere applicate alcune restrizioni e condizioni.

Vantaggi Avis Preferred

- Un voucher per un Upgrade gratuito valido in tutto il mondo (dopo il secondo noleggio).
- Un coupon del valore di € 10 dopo il secondo noleggio.
- Dopo il terzo noleggio un voucher per un weekend gratuito. Il noleggio gratuito include: TMI, VLF, tasse. Gli oneri aeroportuali non sono compresi. Per riconoscere questo vantaggio occorre operare un adjustment inserendo il codice C2 o C3 (per 2 o 3 giorni di noleggio) e rimuovendo gli importi di TMI, VLF e tasse. Il noleggio può essere esteso a carico del cliente.

Vantaggi Avis Preferred First

- Un upgrade singolo (fino alla categoria G), se l'auto è disponibile. Non valido per noleggi superiori a 14 giorni, né per categorie auto "Grandi", "Prestige", "Lusso" o Furgoni. FILDO suggerirà automaticamente la categoria auto superiore. Qualora non dovesse avvenire, si dovrà intervenire manualmente.
- Secondo guidatore gratuito (non addebitare).
- Priorità nella disponibilità auto.

Vantaggi Avis Preferred First Plus

- Linea telefonica Avis Preferred gratuita.
- Singolo upgrade garantito negli uffici aeroportuali e ferroviari (non valido per noleggi superiori a 14 giorni, né per categorie auto "Grandi", "Prestige", "Lusso" o Furgoni. Negli uffici di noleggio di città l'upgrade gratuito viene offerto se disponibile, in alternativa sono gratuiti il GPS o un seggiolino auto per bambini.
- Doppio upgrade gratuito per noleggi weekend, previa disponibilità.
- Secondo guidatore gratuito (non addebitare).
- Auto garantita se prenotata con almeno 48 ore di anticipo.
- Auto verificata direttamente dal responsabile in turno prima del noleggio.

AVIS Preferred

AVIS

We try harder.

AVIS

We try harder.



AVIS Preferred

AVIS

We try
harder.



***Le piacerebbe trovare l'auto
già pronta al suo arrivo,
non fare la fila per ritirarla
e non ripetere tutti i suoi
dati ad ogni noleggio?
Con Avis Preferred
tutto questo è possibile!***

AVIS Preferred

*Il modo più semplice
e veloce di noleggiare un'auto.*



AVIS

**We try
harder.**



Velocità del servizio



Avis Preferred è l'ideale se noleggia almeno 2 volte l'anno.



Infatti, quale titolare di Avis Preferred, ad ogni noleggio dovrà solo mostrare la sua patente di guida, prendere le chiavi, firmare e partire.



In alcuni uffici all'estero, troverà le chiavi nell'auto preparata per lei.
Nessun modulo, nessuno stress.

AVIS

We try
harder.



Iscrivendosi ad Avis Preferred potrà accedere a diversi benefici:

- Contratto preparato in anticipo
- Area dedicata Avis Preferred presso l'ufficio di noleggio
- Parcheggio riservato Avis Preferred
- Linea telefonica dedicata per le prenotazioni
- Nessuna necessità di ripetere i suoi dati al momento della prenotazione e del noleggio.



AVIS

We try
harder.



Alcuni uffici all'estero le offrono inoltre:

- Nessuna firma al momento del noleggio
- Area di noleggio e parcheggio riservato Avis Preferred
- Possibilità di recarsi direttamente all'auto prenotata con le chiavi inserite nel quadro
- Schermo elettronico con l'indicazione del suo nome e del numero di parcheggio a lei riservato



AVIS

We try
harder.



Una carta, tanti vantaggi.

- Il numero degli uffici abilitati ad offrire Avis Preferred è in continua espansione.
- Cerchiamo sempre nuovi modi di velocizzare il suo noleggio.
- Se desidera iscriversi ad Avis Preferred, ma preferisce firmare il contratto ad ogni noleggio anche nei Paesi dove non è obbligatorio, è sufficiente che lo segnali sul modulo.



AVIS

We try
harder.



AVIS

Buon Viaggio con AVIS



AVIS

We try
harder.