



Gentile collega,

Alcuni suggerimenti per rendere sempre più digitale la tua esperienza di viaggio.

In preparazione della tua prossima trasferta consulta il documento e per maggiori informazioni non esitare a rivolgerti all'Ufficio Viaggi interno.

[Tempo di lettura: 5 minuti]

Grazie e buon viaggio!

Travel Office

Poltrona Frau Group

Via Busnelli 1

I-20821 Meda/Monza Brianza

PFG VIAGGIARE INFORMATI!

- **PFG TRAVEL**: prendi visione di tutte le NOTE OPERATIVE TRAVEL su INTRANET AZIENDALE POLTRONA FRAU GROUP sezione TRAVEL
- **PFG TRAVEL POLICY**: prendi visione nella INTRANET AZIENDALE POLTRONA FRAU GROUP
- **PFG TRAVEL ACADEMY**: segui gli aggiornamenti dei servizi viaggio nella INTRANET AZIENDALE POLTRONA FRAU GROUP
- **CWT RISPONDE**: scrivi alla email dedicata PFG poltronafrau.it@contactcwt.com – Call Centre dedicato PFG t. +39 011 19523232
- **CWT PORTAL**: completa il tuo profilo di viaggio con TUTTI i tuoi DATI nella sezione CWT PORTRAIT. Richiedi le credenziali di accesso a <https://sso.carlsonwagonlit.com/login.do>
- **CWT APP TO GO**: scarica l'APP di viaggio per ricevere dettagli trasferta e informazioni in tempo reale (itinerari di viaggio, flight alert, mobile check-in, ecc.)
- **CWT B2G**: richiedi assistenza per problemi portale CWT BOOK TO GO a onlinesupport.it@contactcwt.com oppure allo 06 82074894



Tante situazioni diverse in cui essere informati è un PLUS...

Se stai organizzando un viaggio, fai riferimento a tutte le informazioni che ricevi attraverso le NEWSLETTER di CWT e scegli di programmarlo in base alle news fornite.

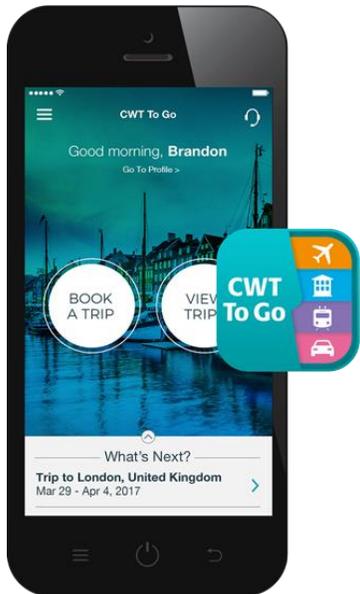
... e perché no? Puoi anche pensare ai tuoi viaggi personali con CWT LEISURE.

- **CWT Traveller** – con informazioni su trasporti, hotel, scioperi nazionali, alert internazionali e trend di mercato, inviato ogni 15 giorni il mercoledì.
- **CWT Hot News Italy** – informativa urgente su scioperi improvvisi o altri eventi imprevisti che causano disagi nei trasporti.
- **CWT Leisure** – con le migliori proposte esclusive per i Clienti CWT per i loro viaggi personali





CWT To Go è l'app gratuita di CWT disponibile per tutti i viaggiatori CWT che permette di avere accesso sicuro ai dettagli della trasferta e ad informazioni in tempo reale, come itinerari di viaggio, flight alert, mobile check-in, indipendentemente dal numero di trasferte effettuate.



Gli itinerari prenotati con CWT si integrano e si aggiornano automaticamente ed è possibile aggiungere anche itinerari non gestiti da CWT, per visualizzare tutti i dettagli di viaggio su un'unica app.

Principali funzionalità:

- I viaggi prenotati tramite CWT vengono visualizzati ed aggiornati automaticamente;
- Gli itinerari ferroviari ed i viaggi non gestiti da CWT possono essere integrati nell'app con procedura manuale oppure inviando un'email all'indirizzo plans@cwttogo.com;
- E' possibile controllare lo stato del proprio volo o quello di un collega che viaggia su altro volo;
- Gli alert sui voli compresi eventuali ritardi vengono inviati in automatico sul proprio dispositivo mobile;
- E' possibile effettuare il mobile check-in con numerose compagnie aeree;
- I viaggi vengono sincronizzati con il calendario.

La compilazione di **CWT Portrait** è una condizione fondamentale per potere accedere ai servizi **CWT To Go**, in quanto al primo accesso sono richieste le medesime credenziali.



Situazioni che mettono alla prova i nostri nervi e che possono accadere a chiunque. Con la APP CWT TO GO è facile risolverle

ARRIVI IN HOTEL e, al check-in, ti rendi conto di non avere con te la carta fedeltà della catena alberghiera.

Tutti i numeri dei programmi di fidelizzazione sono salvati nel tuo profilo passeggero sincronizzato con la APP CWT TO GO

Il pranzo che stai pagando ti sembra molto caro ma non sai quanto costa in Euro.

La APP CWT TO GO contiene un convertitore di valuta.

Le previsioni meteo stanno peggiorando e temi che il tuo volo venga cancellato.

La APP CWT TO GO ti avvisa se il volo è in ritardo. E, tramite la APP, puoi condividere queste informazioni con la tua famiglia

A causa della sveglia all'alba, hai dimenticato a casa il tuo itinerario di viaggio.

Tranquillo, non ne hai bisogno. I tuoi dettagli di viaggio sono nella APP CWT TO GO

La tua riunione è andata per le lunghe e devi scappare in aeroporto. Ti sei dimenticato di fare il check-in online e la coda in aeroporto è lunga.

Con la APP CWT TO GO puoi fare il check-in con oltre 250 compagnie aeree in tutto il mondo. Risparmi tempo ed eviti le code. E se cambia il gate....ricevi un alert automatico



CONTATTI CWT

poltronafrau.it@contactcwt.com

Call Centre dedicato PFG t. +39 011 19523232

Servizio attivo da Lunedì a Venerdì

dalle 08.00 alle 20.00



WARNING

Servizio Emergenza

- Durante i giorni festivi (prima delle 8:00 e dopo le 20:00)
- Sabato
- Domenica

t. +39 011 19523232 (per tutti i viaggiatori)

costo di Euro 29,00/ a chiamata

Servizio da utilizzare solo in caso di emergenze

CWT B2G: richiedere assistenza per problemi portale CWT BOOK TO GO a onlinesupport.it@contactcwt.com oppure allo 06 82074894