



Buongiorno

desideriamo aggiornarti sulla nostra nuova offerta per i bagagli da stiva, che sarà attiva da mercoledì 15 novembre.

I nostri clienti ci hanno chiesto di avere la possibilità di scegliere il peso del bagaglio da stiva che portano con sé quando volano con noi. Li abbiamo ascoltati e, **a partire dal 15 novembre 2017, daremo la possibilità di aggiungere alle prenotazioni easyJet un bagaglio da stiva di 15 kg o 23 kg.**

Ciò significa che sostituiremo la nostra attuale offerta di un bagaglio da 20 kg con un'opzione più economica per chi desidera viaggiare con qualcosa di più del semplice bagaglio a mano e con un'opzione di peso maggiore per i clienti che hanno bisogno di un bagaglio più grande, ad esempio per fiere o incontri di lavoro.

1. Perché abbiamo deciso di eliminare il bagaglio da 20 kg?

La nostra offerta precedente non rispondeva pienamente alle necessità di viaggio di tutti i nostri clienti. Ora i clienti possono scegliere tra un bagaglio più leggero da 15 kg per i brevi viaggi di lavoro a partire dal prezzo di 11,69 € e un bagaglio più pesante da 23 kg se vogliono trasportare qualcosa in più a partire dal prezzo di 18,19€.

2. Che cosa succederà alle prenotazioni per voli futuri in cui i clienti hanno già acquistato un bagaglio da 20 kg?

Rispetteremo il nostro impegno con i clienti che hanno acquistato un bagaglio da 20 kg in una prenotazione già effettuata. Le loro prenotazioni non subiranno alcuna modifica. Inoltre, il cliente avrà la possibilità di aggiungere altro peso al bagaglio da 20 kg, fino a un massimo di 32 kg. Le nuove dimensioni dei bagagli si applicheranno esclusivamente alle nuove prenotazioni.

3. I clienti avranno ancora la possibilità di aumentare il peso del bagaglio da stiva per le loro prenotazioni?

Sì, sarà possibile aggiungere peso in incrementi da 3 kg fino a un totale di 32 kg per ciascun bagaglio da stiva.

4. Quali modifiche verranno applicate alle prenotazioni con le tariffe FLEXI e inclusive?

Le prenotazioni effettuate con le nostre nuove tariffe Flexi e inclusive prevederanno ora un bagaglio da 23 kg incluso nel prezzo. Per tutte le prenotazioni già effettuate, rimarrà valida la franchigia da 20 kg.

A partire da mercoledì 15 novembre, entrambe le nuove opzioni per il bagaglio da stiva saranno disponibili tramite Web ; GDS e SBT per terzi che si occupano della vendita dei nostri voli e servizi ausiliari. Tuttavia, il bagaglio da 15 kg potrebbe non essere disponibile immediatamente dopo il lancio; in tal caso, può essere aggiunto dopo aver completato la prenotazione tramite il nostro Team del Servizio clienti.

Cordiali saluti,

Il Team di Business Development easyJet
