

---

Poltrona Frau Group

# NOTA OPERATIVA ZTRAVEL 2.0

## COINVOLGIMENTO NELLE EMAIL DELL'UFFICIO VIAGGI INTERNO





**TRAVEL**

**Ufficio Viaggi Interno**

L'Ufficio Viaggi Interno rimane sempre a disposizione per eventuali necessità con i seguenti riferimenti:

**GRETA VERGANI** - T +39 0362 372 381 Cell. +39 327 4712708

e-mail [greta.vergani@cassina.it](mailto:greta.vergani@cassina.it)

**SILVIA RONCHETTI** - T +39 0362 372 388 Cell. +39 345 0279419

e-mail [silvia.ronchetti@cassina.it](mailto:silvia.ronchetti@cassina.it) (*in maternità dal 24 Aprile 2017*)

**WARNING!**

È opportuno che l'Ufficio Viaggi Interno sia in copia SOLO nelle seguenti email con CWT:

- Segnalazioni problemi portale ZTRAVEL/CWT BOOK2GO
- Richieste FUORI POLICY
- Richieste offline (scenario "INDIVIDUALE")
- Richieste offline HOTEL scenario "HABIT"
- Richieste offline HOTEL scenario "TOGETHER", solo da FOCAL POINT per rooming list/servizi travel per ciascuna area (NO comunicazioni tra focal point e suo team)
- Richieste offline servizi transfer a fornitori esterni (previa verifica disponibilità di servizi interni) solo per: richiesta iniziale, recap finale e invio del modulo per opportuna verifica della fattura.

---

Poltrona Frau Group

# NOTA OPERATIVA ZTRAVEL 2.0

ISTRUZIONI COMUNICAZIONE CON CWT





### TRAVEL

#### **WARNING!**

La comunicazione con CWT deve essere chiara, puntuale e completa.

Si raccomanda di:

- INVIARE SEMPRE A CWT richieste chiare, complete e dirette per poter attivare la richiesta di servizi di viaggio per la trasferta seguendo l'iter designato nella nuova procedura ZTRAVEL 2.0.
- GESTIRE SEPARATAMENTE eventuali email di confronto su valutazione trasferta tra colleghi (POLTRONA FRA SPA, CASSINA SPA, CAP DESIGN SPA).
- NON INSERIRE MAI il team operativo CWT nello scambio email interno.

Si raccomanda di:

- INDICARE SEMPRE nel campo NOTE di CWT BOOK2GO eventuali hotel preferenziali oppure zone/indirizzo di interesse. In alternativa, CWT proporrà la soluzione best buy.
- INDICARE SEMPRE nel campo NOTE di CWT BOOK2GO eventuali orari di partenza/arrivo VOLI/TRENI.



**TRAVEL**

**Richieste servizi travel : ECCEZIONI**

Le richieste di servizi di viaggio all'agenzia CWT per **OSPITI, COLLABORATORI ESTERNI, EXPAT, MONTATORI** saranno in modalità offline (via e-mail) e dovranno includere sempre i seguenti dati obbligatori:

- . Azienda di fatturazione
- . Centro di costo
- . Commessa (se disponibile)
- . Tipologia passeggero: EXTERNAL (collaboratore esterno) oppure GUEST (ospite)

**WARNING!**

In mancanza di tali informazioni CWT non potrà processare la richiesta ed emettere i titoli di viaggio.

**WARNING!**

La richiesta a CWT di servizi travel per OSPITI/COLLABORATORI ESTERNI

- deve essere sempre veicolata da personale PFG, diversamente non potrà essere processata.
- deve essere sempre gestita dal FOCAL POINT o referente interno PFG in modalità offline (via e-mail), indicando i dati obbligatori (vedi sopra)



TRAVEL

**WARNING!**

**Nuovi contatti Team Operativo CWT**

Giorni di esercizio:	Lunedì-Venerdì
Orari di esercizio:	dalle 08.00 alle 20.00
Periodo Natale/Agosto:	dalle 09.00 alle 18.00
<b>!!!NOVITA'!!!</b> E-mail e Numero di telefono dedicati Team Operativo:	<b><a href="mailto:Poltronafrau.it@contactcwt.com">Poltronafrau.it@contactcwt.com</a> <b>+39 011 19523232</b></b>
Servizio Emergenza Italia (CWT Italy Emergency Centre):	Weekend e Festivi (24 ore); Lunedì-Venerdì (20.00-08.00)
Numero Servizio Emergenza Italia:	Stesso numero del Team Operativo <b>+39 011 19523232</b>
Servizio Emergenza Londra (London Emergency Centre):	24, 25, 31 Dicembre; 1 Gennaio; Domenica di Pasqua
Numero Servizio Emergenza Londra:	Stesso numero del Team Operativo <b>+39 011 19523232</b>
Password Servizio Emergenza:	Servizio soggetto a password* e service fee dedicata **

\* Password comunicata ai Focal Point. Servizio da utilizzarsi esclusivamente nei casi di reale emergenza in viaggio

\*\* € 29 a chiamata

**WARNING!**

In caso di problemi di utilizzo del PORTALE CWT scrivere a:

**Contatti Team Online Support CWT**

[onlinesupport.it@contactcwt.com](mailto:onlinesupport.it@contactcwt.com)